



GGD Amsterdam

Inspectierapport
Kinderdagverblijf de Blokkendoos
nader onderzoek

Toezichthouder: GGD Amsterdam, Mw. drs. M.F.A. Hammerstein
Opdrachtgever: Gemeente Uithoorn
Datum: 13 oktober 2011

Inhoudsopgave

Algemene gegevens Kindercentrum.....	4
Algemene gegevens toezicht.....	5
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein.....	6
Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	8
Beschouwing toezichthouder.....	13
Advies aan de gemeente.....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Inleiding

Naam kindercentrum (locatie)	Kinderdagverblijf de Blokkendoos	UIBLO2
------------------------------	----------------------------------	--------

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht- kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en voorschoolse educatie. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van het kind heeft grote invloed op zijn later ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is daarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goed kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor toezicht en handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' en in de 'Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd ^①. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouders informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van het rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het 'Overzicht bevindingen' staan de bevindingen van de toezichthouders heel kort per inspectiedomein samengevat en in het 'inspectiebezoek' staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarden is voldaan ('ja'). Of als dit niet het geval is ('nee'), of dat hij niet tot een oordeel komen ('niet beoordeeld'). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het rapport de zienswijze van de houder van het kindercentrum en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

^①Normen direct ontleend aan de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregels gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en tenminste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregels beoogt is. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

**Algemene gegevens Kindercentrum
NAW-gegevens kindercentrum**

Adres	Johan Enschedeweg 160
Poestcode en plaats	1422 DR Uithoorn
Telefoon	0297 521409
Naam contactpersoon	Mw. R. Bouwman en mw. K. 't Hart
E-mail	info@de-blokkendoos.nl
Website	www.de-blokkendoos.nl
Kwaliteitssysteem	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja, namelijk: onbekend
Lid brancheorganisatie	<input type="checkbox"/> Nee <input checked="" type="checkbox"/> Ja, namelijk: MO-groep

Opvanggegevens

Type opvang	Dagopvang
Aantal groepen	5
Aantal beroepskrachten	-
Aantal kindplaatsen	60
Openingsdagen/tijden	Maandag-vrijdag van 7.30 tot 18.30 uur
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	<input checked="" type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja

NAW-gegevens houder

Naam houder	Kinderdagverblijf De Blokkendoos
Adres	Prinses Christinalaan 28
Postcode en plaats	1421 BK Uithoorn
Telefoon	0297 520175
Naam contactpersoon	Mw. R. Bouwman en Mw K. 't Hart
E-mail	info@de-blokkendoos.nl
Website	www.de-blokkendoos.nl

Registergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname		<input checked="" type="checkbox"/> n.v.t
Gegevensaanvraag conform de praktijk	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> n.v.t
Toelichting	-	
Datum opname landelijk register	1 januari 2010	<input type="checkbox"/> n.v.t
Gegevens register conform de praktijk	<input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> n.v.t
Toelichting	-	

Algemene gegevens toezicht

Inspectiegegevens

Type inspectie	Aangekondigd	Niet aangekondigd
Onderzoek na aanvraag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderzoek na aanvangsdatum exploitatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jaarlijks onderzoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nader onderzoek naar aanleiding van de jaarlijkse inspectie d.d. 4 maart 2011	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Incidenteel onderzoek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datum inspectiebezoek/nader onderzoek	13 oktober 2011
Ontwerpinspectierapport verstuurd	31 oktober 2011
Hoor en wederhoor	15 november 2011
Zienswijze houder	24 november 2011
Inspectierapport vastgesteld	04 januari 2012
Inspectierapport verstuurd	04 januari 2012

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	GGD Amsterdam
Adres	Nieuwe Achtergracht 100 Postbus 2200
Postcode en plaats	1000CE Amsterdam
Telefoon	020 555 55 75
E-mail	inspectie@ggd.amsterdam.nl
Website	www.gezond.amsterdam.nl

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	Gemeente Uithoorn
Adres	Postbus 8
Postcode en plaats	1420 AA Uithoorn
Telefoon	0297 513111
E-mail	gemeente@uithoorn.nl
Website	www.uithoorn.nl

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

0. Kindercentrum in de zin van de Wet kinderopvang
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.
Beoordeling toezichthouder Van de 3 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none">- Is aan 0 voorwaarde(n) voldaan- Is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan- Is/zijn 3 voorwaarde(n) niet beoordeeld
1. Ouders
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan de ouders.
Beoordeling toezichthouder Van de 20 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none">- Is aan 0 voorwaarde(n) voldaan- Is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan- Is/zijn 20 voorwaarde(n) niet beoordeeld
2. Personeel
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebrek van de Nederlandse taal.
Beoordeling toezichthouder Van de 8 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none">- Is aan 0 voorwaarde(n) voldaan- Is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan- Is/zijn 8 voorwaarde(n) niet beoordeeld
3. Veiligheid en gezondheid
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van de kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie
Beoordeling toezichthouder Van de 23 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none">- Is aan 1 voorwaarde(n) voldaan- Is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan- Is/zijn 22 voorwaarde(n) niet beoordeeld
4. Accommodatie en inrichting
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte, de slaapruiimte voor baby's en de buitenspeelruimte.
Beoordeling toezichthouder Van de 10 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none">- Is aan 0 voorwaarde(n) voldaan- Is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan- Is/zijn 10 voorwaarde(n) niet beoordeeld

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kind-ratio)
<p>Beoordeling toezichthouder</p> <p>Van de 12 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Is aan 1 voorwaarde(n) voldaan - Is aan 1 voorwaarde(n) niet voldaan - Is/zijn 10 voorwaarde(n) niet beoordeeld
6. Pedagogisch beleid en praktijk
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van de normen en waarden.
<p>Beoordeling toezichthouder</p> <p>Van de 24 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Is aan 1 voorwaarde(n) voldaan - Is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan - Is/zijn 23 voorwaarde(n) niet beoordeeld
7. Klachten
De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.
<p>Beoordeling toezichthouder</p> <p>Van de 12 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Is aan 0 voorwaarde(n) voldaan - Is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan - Is/zijn 12 voorwaarde(n) niet beoordeeld
8. Voorschoolse educatie
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.
<p>Beoordeling toezichthouder</p> <p>Van de 7 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Is aan 1 voorwaarde(n) voldaan - Is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan - Is/zijn 7 voorwaarde(n) niet beoordeeld

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

Domein 3: Veiligheid en gezondheid

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid			
Voorwaarden	Ja	Nee	Niet beoor-
1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk. (art. 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn. (art. 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art. 8 lid sub b Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De houder draagt zorg voor de uitvoering van plan van aanpak. (art. 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan. (art. 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 8 lid 5 beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. (art. 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
<p>Tijdens de reguliere inspectie d.d 4 maart 2011 is geconstateerd dat op de groepen Binkies en Bengeltjes onvoldoende maatregelen werden getroffen om de kwaliteit van het binnenmilieu te kunnen waarborgen. OP de groepen Bengeltjes en Binkies zijn CO2-waarden gemeten van respectievelijk 1700ppm (parts per million) en 1800 ppm. Een ideale CO2-waarde ligt tussen 600 ppm en 800 ppm.</p> <p>In de verklaring van de houder d.d 15 juni 2011 is opgenomen dat ten behoeve van het binnemilieu een aantal verschillende maatregelen is getroffen. Op de terrasdeuren is een schuifje aangebracht ten behoeve van de ventilatie. In het werkplan van de groepen is opgenomen dat de groepsdeur en de terrasdeur tegenover elkaar opengezet moeten worden om voor dwarsventilatie te zorgen. Tevens is in de werkplannen opgenomen dat de airconditioning te allen tijde open moet staan. De toezichthouder merkt hierbij op dat de airconditioning qua temperatuur bijdraagt aan het binnenmilieu op een groep, maar dat hierbij geen toevoer van frisse lucht is gewaarborgd. Tot slot heeft het kindercentrum een CO2-meter aangeschaft waarmee op alle groepen de CO2-waarden worden geregistreerd. aan de hand van deze registratie kunnen, indien nodig, aanvullende maatregelen worden getroffen ten behoeve van de kwaliteit van het binnenmilieu op de groepen. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld omdat deze geen onderdeel uitmaken van het nader onderzoek.</p>			
Gebruikte bronnen			
Verklaring houder d.d. 15 juni 2011, 4.5.3. Werkplan baby/dreumesgroepen bijlage 1 pedagogisch beleid versie 14 en 4.5.3. peutergroepen bijlage 2 pedagogisch beleid versie 14			

Domein 5: Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio

5.1 Opvang in groepen			
Voorwaarden	Ja	Nee	Niet beoor-
1. De opvang vindt plaats in stamgroepen, ² (art. 1.50 wet kinderopvang en kwaliteitseisenpeuterspeelzalen; art. 3 lid1 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. a)De Stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art. 1.50 wet kinderopvang en kwaliteitseisenpeuterspeelzalen; art. 3 lid1 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF 2. b) De stamgroep bestaat uit minimaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art. 1.50 wet kinderopvang en kwaliteitseisenpeuterspeelzalen; art. 3 lid1 sub b Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

² Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepsruimte verlaten.

Toelichting toezichthouder

Tijdens de reguliere inspectie d.d 4 maart 2011 heeft de toezichthouder geconstateerd dat kinderen niet te allen tijde in de eigen stamgroep werden opgevangen, maar als gevolg van onder/overbezetting hele of halve dagen in een andere groep dan de eigen stamgroep werden opgevangen. De houder heeft ten behoeve van het nader onderzoek op 15 juni 2011 stukken aangeleverd.. In het plaatsingsbeleid dat de houder heeft toegestuurd is een paragraaf opgenomen met betrekking tot overbezetting op de groepen. Hierin is het volgende opgenomen:

'Overbezetting'

- Hoe gaan wij om met een tijdelijke en/of incidentele overbezetting van een extra kind op de groep? Het kan voorkomen dat op de groepen een extra kind gepland word om de bezetting op de groep op peil te houden.. Wij hanteren hierbij de volgende criteria:
- Wij werken met een Open-deuren-beleid. Het kind mag vanuit zijn eigen stamgroep de omgeving verkennen. Dit zorgt er voor dat kinderen niet alleen hun eigen leidsters en kinderen goed kennen maar ook die van de buurgroepen. De grenzen van hun eigen groep wordt groter door ook die van andere groepen te verkennen. Het kind krijgt meer vertrouwen in zijn omgeving en zal minder heftig reageren bij veranderingen of calamiteiten. (zie werkplan Pedagogisch Beleid.)
- Kijken naar de groepssamenstelling. Leeftijd, sociale kaart etc.
- Overleg met de desbetreffende groep.
- Afspraak maken over de tijdsduur. Totale duur niet langer dan een paar weken en afhankelijk van de groepssamenstelling.
- In sommige gevallen is het voor de ontwikkeling van het kind van belang om op een jongere leeftijd over te gaan naar een peutergroep om meer uitdaging in de ontwikkeling te brengen. Dit kan volgens een wenschema plaatsvinden.
- Het kan voorkomen dat het kind nog niet toe is aan overgang naar de peutergroep. Ook in dit geval wordt in verband met de emotionele veiligheid van het kind besloten het kind tijdelijk op de babygroep te houden.
- Er wordt gekeken hoe de leidster-kind ratio op die groep vorm gegeven kan worden. Kinderen worden hierin niet verplaatst maar de leidster die op een groep over is wordt hiervoor ingezet. Voordeel hiervan is dat kinderen en ouders de leidster kennen en vertrouwen hebben in de tijdelijke maatregel.
- Is het niet mogelijk om intern een oplossing te vinden dan wordt tijdelijk voor extra inval gezorgd.

Bovengenoemde opties zijn de verschillende mogelijkheden doe worden gehanteerd indien er een overschrijding van de beroepskracht-kind-ratio door overplanning plaatsvindt. De genoemde alternatieven bestaan niet uit het verplaatsen van één of meerdere kinderen, voor een hele dag, naar een andere groep dan de stamgroep.

Met uitzondering van de inzet van een extra beroepskracht voldoen de genoemde mogelijkheden niet aan hetgeen in de beleidsregels is vastgesteld, omdat het kind in die gevallen geen deel meer uitmaakt van de eigen stamgroep. In de beleidsregels staat dat kinderen te allen tijde in de stamgroep moeten worden opgevangen. Kinderen mogen volgens de beleidsregels bij (spel)activiteiten de stamgroep wel tijdelijk verlaten, maar het kind blijft dan wel bij de eigen stamgroep horen. De activiteit vindt plaats op basis van het pedagogisch beleid en dient een pedagogisch doel. In het door de Blokkendoos beschreven open-deuren-beleid in het pedagogisch beleid, wordt beschreven dat de kinderen instaat worden gesteld vanuit de veilige en vertrouwde stamgroep de omgeving te ontdekken en anderen te ontmoeten. Het kind kiest er in sommige gevallen zelf voor om tijdelijk op een ander groep te s[pe]len en er blijven rustpunten in de eigen groep omdat het altijd mogelijk blijft om terug te keren naar de eigen stamgroep. Dezelfde werkwijze kan, mits uitgevoerd volgens het beleid, voldoen. Kinderen moeten dus te allen tijde onderdeel uitmaken van één stamgroep maar mogen bij (spel)activiteiten de stamgroep wel tijdelijk verlaten. De laatst mogelijkheid die beschreven staan in het toegezonden plaatsingsbeleid, namelijk de mogelijkheid om een extra pedagogisch medewerker in te zetten op de betreffende groep, voldoet wel mits de ruimte en het aantal kindplaatsen in het register dit toelaten.

Gebruikte bronnen

Verklaring houder d.d. 15 juni 2011, 1.1.1 plaatsingsbeleid kindercentrum ed Blokkendoos versie 6, 4.5.3. Werkplan baby-dreumesgroepen bijlage 1 pedagogisch beleid versie 14 en 4.5.3. werkplan peutergroepen bijlage 2 pedagogisch beleid versie 14.

5.3 Beroepskracht-kind-ratio			
Voorwaarden	Ja	Nee	Niet beoor-
<p>1. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend.^{3 4}, <small>(art. 1.50 wet kinderopvang en kwaliteitseisenpeuterspeelzalen; art. 3 lid7 en 8 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</small></p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>2. Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van Calamiteiten geregeld. <small>(art. 1.50 wet kinderopvang en kwaliteitseisenpeuterspeelzalen; art. 3 lid12 Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</small></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
<p>Ten tijde van de reguliere inspectie d.d. 4 maart 2011 is geconstateerd dat op babygroep Binkies op meerdere dagen de beroepskracht-kind-ratio werd overschreden. De groep heeft een maximale capaciteit van negen kinderen. Op sommige dagen zijn echter tien kinderen aanwezig geweest. Dit is in sommige gevallen het gevolg van de servicedagen die ouders kunnen gebruiken en in andere gevallen komt dit door overplanning. De houder heeft planningslijsten voor de maanden juni tot december 2011 toegestuurd. Hieruit blijkt dat op de woensdagen in december tien kinderen zijn ingepland. In verband met geplande vakanties van de kinderen en de feestdagen is geïnventariseerd dat op geen van de woensdagen alle tien kindereenaanwezig zullen zijn. De beroepskracht-kind-ratio blijft echter een groot aandachtspunt voor de toekomst en bij de eerstvolgende inspectie zal extra aandacht worden besteed aan het naleven van de beroepskracht-kind-ratio.</p>			
Gebruikte bronnen			
<p>Verklaring houder d.d. 22 maart 2011, verklaring houder d.d. 15 juni 2011 en rooster en planning maanden juni tot en met december 2011</p>			

3) als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

4) zie bijlage 1: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd en Bijlage 2: Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang.

Domein 6: Pedagogisch beleid

6.2 Emotionele veiligheid			
Indicatoren	Ja	Nee	Niet beoor-
1. De beroepskracht communiceert met de kinderen. (art. 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art. 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen (art. 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art. 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep (art. 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art. 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie (art. 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art. 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. (art. 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art. 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht. (art. 1.49 en 1.50 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art. 2 lid 2 sub a Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
<p>Tijdens de reguliere inspectie s.s. 4 maart 2011 is geconstateerd dat een peuter die twee dagen gebruik maakt van de opvang, op twee verschillende stamgroepen was geplaatst. Het kind was voor een halve dag op groep de Boenders geplaatst en voor een hele dag op groep de Bezige Bijtjes. De houder heeft hierop actie ondernomen en inmiddels is het kind op één stamgroep geplaatst, namelijk de Boenders. In het pedagogisch beleidsplan heeft de houder opgenomen: 'kinderen van de halve-dagopvang en de hele-dagopvang mogen niet op verschillende dagen op beide groepen geplaatst worden in het belang van de emotionele veiligheid van het kind'. Tijdens de reguliere inspectie d.d 4 maart 2011 is tevens geconstateerd dat op de Bezige Bijtjes onvoldoende sprake was van een ontspannen en open sfeer op de groep. Dit werd veroorzaakt doordat het kind dat op twee verschillende stamgroepen geplaatst was, heel onrustig was op de groep. De situatie is gewijzigd doordat het kind inmiddels in één stamgroep, met vaste beroepskrachten en leeftijdsgenoten, is geplaatst. Tijdens de volgende reguliere inspectie zal extra aandacht worden besteed aan de emotionele veiligheid op de groepen.</p>			
Gebruikte bronnen			
<p>Inspectieonderzoek, verklaring houder d.d. 22 maart 2011, verklaring houder d.d. 15 juni 2011 en pedagogisch beleidsplan kindercentrum basis versie 14.</p>			

Beschouwing toezichthouder

In de verklaring van de houder d.d. 15 juni 2011 is opgenomen 'Bij een daadwerkelijke bezetting van meer dan het toegestane aantal kinderen, wordt er een extra beroepskracht ingezet.'

Hoewel in de planning van de komende maanden geen sprake is van overplanning, wil de toezichthouder benadrukken dat het kindercentrum met maximaal zestig kindplaatsen is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en dat het maximaal aantal op te vangen kinderen mede wordt bepaald aan de hand van de beschikbare vierkante meters binnenspeelruimte. De hal die aangrenzend is aan de babygroepen kan niet meegerekend worden voor de berekening van de vierkante meters binnenspeelruimte omdat voor deze hal sprake is van verkeersruimte die niet permanent ingericht kan worden als verblijfplaats. Bij een daadwerkelijke bezetting van meer dan het toegestane aantal kinderen, kan voor het voldoen aan de beroepskracht-kind-ratio een extra beroepskracht worden ingezet, mits deze ruimte dit toelaat en het totale aantal op te vangen kinderen (zestig) niet wordt overschreden.

Hoewel de voorwaarden met betrekking tot (het adviesrecht van) de oudercommissie geen onderdeel uitmaken van dit nader onderzoek, wil de toezichthouder benadrukken dat aanpassingen in het pedagogisch beleid en het plaatsingsbeleid ter advies aan de oudercommissie voorgelegd dienen te worden. Voorgenomen wijzigingen kunnen pas doorgevoerd worden in de praktijk nadat het adviestraject is doorlopen.

Advies aan de gemeente

Overzicht voorwaarden waaraan niet is voldaan

-5.1.1 De opvang vindt plaats in stamgroepen

Advies met betrekking tot gemeentelijk ingrijpen

Toekennend Afwijzend besluiten op aanvraag tot exploitatie

Niet handhaven

Handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met verzwarende en verzachtende omstandigheden

Opmerkingen toezichthouder: Op 4 maart 2011 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waar een hersteltermijn voor is gegeven. In dit nader onderzoek heeft de toezichthouder beoordeeld op de houder binnen de gegeven hersteltermijn voldoende aan de wettelijke voorschriften heeft voldaan. De toezicht houden adviseert om op voorwaarden waar nog niet aan is voldaan, alsnog handhavend op te treden. Voor het overzicht van overtredingen en de mogelijke maatregelen die de houder kan nemen, verwijst de toezichthouder naar het vastgestelde rapport van de jaarlijkse inspectie.

Bijlage: zienswijze houder kindercentrum

Zienswijze houder d.d. 24 november 2011

5.1.1 Opvang in groepen- de opvang vindt plaats in stamgroepen

Het ging hier om twee kinderen van peutergroep De Bengeltjes die, met toestemming van de ouders, voor een periode van vier maanden op de vrijdag in de ochtenduren bij de buurgroep waren ondergebracht. Bij deze buurgroep spelen zij ook vaak in het kader van het opendeuren-beleid. Het is dus bekend terrein voor hen. Ook de leidsters zijn geen onbekenden van hen daar de groepen veel samen doen.

Maatregel: In overleg met beide peutergroepen is besloten de vrijdagochtend uit te roepen tot opendeuren-ochtend als het kinderaantal de leidster-kind-ratio overschrijdt. Op de hele verdieping gaan de deuren open en kan er vrij gespeeld worden of aan activiteiten worden mee gedaan. Als afsluiting wordt er gezamenlijk een picknick in de tussenruimte gehouden. Na de picknick gaan de beide groepen naar hun eigen stamgroep om te slapen te rusten of te spelen. De tweede leidster komt er bij de Bengeltjes bij. Dit is in het werkplan opgenomen.

Inmiddels is het kinderaantal gegroeid en staat er structureel een tweede leidster op de groep.

Wij vinden het een gemiste kans om kindercentra de mogelijkheid niet te geven om creatief om te gaan met de leidster-kind- ratio als daar de mogelijkheid en de ruimte voor bestaat. Overleg en goedkeuring van ouders en oudercommissie moet, met een plan waar de kinderen ook wel bij varen, een welkome aanvulling van de dagelijkse opvangroutine zijn. Vogeltjes ochtend is bij de kinderen erg populair.

5.3.1 Beroepskracht-kind-ratio

Op sommige dagen vindt er bij babygroep De Binkies een overlap plaats van tien kinderen in plaats van negen.

Maatregel: Op dagen dat er een tiende kind aanwezig is zal een extra kracht worden ingezet.

Er is tevens een stuk van de gang afgescheiden zodat deze geen doorgang meer is op het moment dat het hek dicht is. Hierdoor wordt het aantal vierkante meters van de groep vergroot met 15m². Bij de gemeente wordt een aanvraag voor uitbreiding van het aantal kinderen voorbereid (ook voor nieuwe vormen van opvang)

6.2.5 Emotionele veiligheid

Een van de kinderen zat 1 dag op de halve dagopvang en 1 dag op de hele dagopvang. Dit was een verzoek van de ouders en wij zaten hiermee in een proeffase om te kijken of het kind het aankon. Een week ervoor was er nog overleg geweest met zijn leidsters Kirsten en Irene over zijn voortgang. De conclusie was toen dat het goed met hem ging. In deze situatie hadden we al de vinger aan de pols.

Maatregel: In overleg met de ouders en de leidsters van de groep is het kind per direct teruggeplaatst. Wij zijn een kleine organisatie. Kinderen kennen alle groepen en leidsters door de Vogeltjesochtenden. Vanuit deze visie hebben wij enkele kinderen deze constructie toegestaan. Inmiddels zijn al deze kinderen van de halve dagopvang verwijderd.

Bijlage 1

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij groepen. Op grond van artikel 3. Tweede en derde lid, van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	6
0 tot 2	1	4,5
0 tot 3	1	5
0 tot 4	1	5,75
1 tot 3	1	5,5
1 tot 4	1	6,33
2 tot 4	1	7

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het maximaal vereiste aan beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. De eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ('0jarigen') per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond.

Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

Bijlage 2

Schema voor de berekening van de beroepskracht-kind-ratio bij samengestelde groepen dagopvang 4n buitenschoolse opvang

In het kader van kwaliteit van kinderopvang is een samengestelde groep in de brede leeftijdscategorie van 0-13 jaar geen voorkeursoptie van Convenantpartijen.

Maar in sommige situaties kan de kleinschaligheid een dergelijke groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij bijvoorbeeld kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang. Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste dagopvang kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de beroepskracht-kind-ratio in samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

- Voorondersteld wordt dat er sprake is van een gelijkmatige verdeling van de verschillende leeftijden over de groep.
- Vervolgens is het gemiddelde bepaald zoals opgenomen in Convenant, waarbij het aantal kinderen in relatie tot één pedagogisch medewerker de basis van de berekening vormt.
- In deze berekening heet alléén aan het eind van de berekening afronding naar boven plaatsgevonden; het 'doorrekenen' gaat uit van onaf geronde getallen.
- De tabel 0 tot en met 3 jarigen blijft onverkort van toepassing.

Indien met samengestelde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang wordt gewerkt, moet in het pedagogisch beleidsplan een duidelijke, naar leeftijd gedifferentieerde, beschrijving gegeven worden van de activiteiten en dagindeling van deze groep.

Leeftijd	Beroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 1	1	4
1 tot 2	1	5
2 tot 3	1	6
3 tot 4	1	8
4 tot 13	1	10
4 tot 8	1	10
8 tot 13	1	10
Leeftijd	Beeroeps-krachten	Maximale aantal
0 tot 13	1	6,66 5)
1 tot 13	1	7,25 6)
2 tot 13	1	8 7)
3 tot 13	1	9 8)

Bij de berekening van het maximale aantal kinderen in een groep en het minimale vereiste aantal beroepskrachten, wordt bij groepen, samengesteld uit kinderen van verschillende leeftijden, een vaste volgorde aangehouden. de eerste stap daarbij is dat het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie wordt berekend, bijvoorbeeld maximaal vier baby's ('0-jarigen') per beroepskracht. De tweede stap is vervolgens de berekening van het resterende aantal kinderen en de daarbij behorende maxima. Er wordt naar boven afgerond; bij een rest van 0,5 of hoger wordt naar 1 afgerond.

Een rest lager dan 0,5 zal naar beneden worden afgerond.

5) Waarvan maximaal vier 0 tot en met 3- jarigen, waarvan maximaal twee 0-jarigen.

6) Waarvan maximaal vier 1 tot en met 3- jarigen, waarvan maximaal twee 1-jarigen.

7) Waarvan maximaal vijf 2 tot en met 3- jarigen.

8) Waarvan maximaal zes 3- jarigen.