



GGD Amsterdam

Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Blokkendoos (kinderdagverblijf)

Toezichthouder: Mw. drs. M.F.A. Hammerstein
Opdrachtgever: Gemeente Uithoorn
Datum: 04 maart 2011
Reden toezicht: jaarlijkse inspectie

Inhoudsopgave

<i>Inleiding</i> -----	3
<i>Samenvatting</i> -----	4
Domein 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen -----	7
0.1 <i>Kinderopvang in de zin van de wet</i> -----	7
Domein 1. Ouders -----	8
1.1 <i>Reglement oudercommissie</i> -----	8
1.1.1 <i>Inhoud reglement oudercommissie</i> -----	8
1.2 <i>Instellen oudercommissie</i> -----	8
1.2.1 <i>Voorwaarden oudercommissie</i> -----	9
1.2.2 <i>Adviesrecht oudercommissie</i> -----	9
1.3 <i>Informatie voor ouders</i> -----	10
Domein 2. Personeel -----	11
2.1 <i>Verklaring omtrent het gedrag</i> -----	11
2.2 <i>Passende beroepskwalificatie</i> -----	11
2.3 <i>Voorwaarde en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)</i> -----	12
2.4 <i>Gebruik van de voorgeschreven voertaal</i> -----	12
Domein 3. Veiligheid en gezondheid -----	13
3.1 <i>Risico-inventarisatie veiligheid</i> -----	13
3.1.1 <i>Beleid veiligheid</i> -----	13
3.1.2 <i>Uitvoering beleid veiligheid</i> -----	14
3.2 <i>Risico-inventarisatie gezondheid</i> -----	14
3.2.1 <i>Beleid gezondheid</i> -----	14
3.2.2 <i>Uitvoering beleid gezondheid</i> -----	15
3.3 <i>Protocol kindermishandeling</i> -----	16
3.3.1 <i>Beleid protocol kindermishandeling</i> -----	17
3.3.2 <i>Uitvoering beleid protocol kindermishandeling</i> -----	17
Domein 4. Accommodatie en inrichting -----	18
4.1 <i>Binnenspeelruimte</i> -----	18
4.2 <i>Slaapruimte</i> -----	18
4.3 <i>Buitenspeelruimte</i> -----	18
Domein 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio -----	19
5.1 <i>Opvang in groepen</i> -----	19
5.2 <i>Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes</i> -----	19
5.3 <i>Beroepskracht-kind-ratio</i> -----	20
5.4 <i>Inzet beroepskracht in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio</i> -----	20
Domein 6. Pedagogisch beleid en praktijk -----	21
6.1 <i>Pedagogisch beleidsplan</i> -----	21
6.1.1 <i>Inhoud pedagogisch beleidsplan</i> -----	21
6.1.2 <i>Pedagogische praktijk</i> -----	22
6.2 <i>Emotionele veiligheid</i> -----	22
6.3 <i>Persoonlijke competentie</i> -----	23
6.4 <i>Sociale competentie</i> -----	23
6.5 <i>Overdracht normen en waarden</i> -----	23
Domein 7. Klachten -----	24
7.1 <i>Wet klachtrecht cliënten zorgsector</i> -----	24
7.2 <i>Klachtenregeling oudercommissie</i> -----	25
Conclusie -----	26
<i>Maatregel(en)</i> -----	26
<i>Beschouwing toezichthouder</i> -----	26
<i>Advies aan gemeente ten aanzien van handhaving</i> -----	26
<i>Zienswijze houder op het inspectierapport</i> -----	26
Algemene gegevens -----	27
<i>Kindercentrum</i> -----	27
<i>Gegevens toezichthouder (GGD)</i> -----	28
<i>Gegevens gemeente</i> -----	28
<i>Gegevens registerhouder</i> -----	28
<i>Inspectiegegevens</i> -----	29

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waar is het toezicht op gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Het inspectieonderzoek.

Bij alle kinderopvangcentra vindt elk jaar toezicht op de kwaliteit plaats. In het kader van risicogestuurd toezicht, vindt het ene jaar een aangekondigde inspectie plaats, met toetsing op alle voorwaarden. Het daaropvolgende jaar vindt onaangekondigd toezicht plaats op een aantal kernzaken en aandachtspunten.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan () , of niet is voldaan (). Een voorwaarde kan niet zijn beoordeeld, omdat deze niet van toepassing is op het kindercentrum, of omdat de voorwaarde geen deel uitmaakt van het risicogestuurd toezicht.

Voorin het inspectierapport vindt u de samenvatting waarin de bevindingen van de inspecteur kort per inspectiedomein zijn weergegeven. Achterin het inspectierapport treft u de zienswijze van de houder van het kindercentrum aan en de conclusie waarin de maatregel(en) die moeten worden genomen zijn vermeld. Tevens vindt u hier het advies van de inspecteur aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en ten minste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Samenvatting

Gegevens	
Kindercentrum	Kinderdagverblijf de Blokkendoos (kinderdagverblijf)
Soort inspectie	jaarlijkse inspectie
Kinderopvang in de zin van de Wet	ja
Kinderopvang in kindercentrum	ja
Registeropname	Het kindercentrum is opgenomen in het Register kinderopvang.
Adres- en kindplaatsgegevens register kloppen met aangetroffen situatie.	ja

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein	Beoordeling
0 Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen <ul style="list-style-type: none"> - De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet. 	Van de 3 voorwaarden van dit domein:
	- is aan 3 voorwaarde(n) voldaan.
	- is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan.
2 Ouders <ul style="list-style-type: none"> - Dit domein is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht. 	Van de 20 voorwaarden van dit domein:
	- is aan 0 voorwaarde(n) voldaan.
	- is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan.
2 Personeel <ul style="list-style-type: none"> - De houder en het personeel beschikken over een verklaring omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag zijn bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. - Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. - Er worden in het kindercentrum geen PMIO'ers ingezet. - Gedurende de hele opvang en door alle beroepskrachten wordt Nederlands als voertaal gebruikt. 	Van de 8 voorwaarden van dit domein:
	- is aan 5 voorwaarde(n) voldaan.
	- is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan.
3 Veiligheid en gezondheid <ul style="list-style-type: none"> - Er is recent (januari 2011) een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie. - In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïnventariseerd. De houder heeft de digitale risicomonitor gebruikt bij de nieuwe inventarisatie. In de monitor zijn de risico's op juiste wijze ingeschat en alle maatregelen zijn terug te vinden in het beleid van de organisatie. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. - Er is recent (januari 2011) een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie. 	Van de 23 voorwaarden van dit domein:
	- is aan 9 voorwaarde(n) voldaan.
	- is aan 1 voorwaarde(n) niet voldaan.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein	Beoordeling
<ul style="list-style-type: none"> - In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïnventariseerd. De houder heeft de digitale risicomonitor gebruikt bij de nieuwe inventarisatie. In de monitor zijn de risico's op juiste wijze ingeschat en alle maatregelen zijn terug te vinden in het beleid van de organisatie. De maatregelen die worden getroffen ten behoeve van de algehele kwaliteit van het binnenmilieu zijn onvoldoende effectief en adequaat. Op de groepen Bengeltjes en Binkies zijn CO₂-waarden gemeten van respectievelijk 1700 ppm (parts per million) en 1800 ppm. Een ideale CO₂-waarde ligt tussen de 600 ppm en 800 ppm. Beroepskrachten handelen conform het bestaande plan van aanpak. - De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol kindermishandeling. De beroepskrachten hebben het protocol echter niet gehanteerd omdat in het afgelopen jaar zich geen situatie heeft voorgedaan waarbij een vermoeden van kindermishandeling bestond. 	<ul style="list-style-type: none"> - is/zijn 13 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>4 Accommodatie en inrichting</p> <ul style="list-style-type: none"> - De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de kinderen en het pedagogisch beleid. - Voor kinderen tot anderhalf jaar is er een afzonderlijke slaapruijnte. - De buitenspeelruimte is passend bij de leeftijd ingericht en in overeenstemming met het pedagogisch beleid. 	<p>Van de 10 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 3 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 7 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>5 Groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het maximum aantal kinderen per stamgroep wordt niet overschreden. De opvang vindt niet altijd plaats in stamgroepen. - De beroepskracht-kind-ratio wordt onvoldoende nageleefd. - Als er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio dan wordt ten minste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. 	<p>Van de 12 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 3 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 2 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 7 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>6 Pedagogisch beleid en praktijk</p> <ul style="list-style-type: none"> - De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan. - Er wordt niet altijd voldoende emotionele veiligheid geboden. Een peuter die twee dagen gebruik maakt van de opvang is op twee verschillende stamgroepen geplaatst. Het kind is voor een halve dag op de groep de Boenders geplaatst en voor een hele dag op de groep de Bezige Bijtjes. Kinderen kunnen slechts deel uitmaken van één stamgroep met vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes. In dit geval zorgde het voor een zeer onrustige situatie op de groep. - Er wordt mogelijkheid geboden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie. Het kinderdagverblijf maakt voor zowel de peutergroepen als de babygroepen sinds kort gebruik van het VVE-programma Uk & Puk totaal. Uk & Puk is een totaalprogramma waarbij behalve aan spraak en taal ook gewerkt wordt aan sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling evenals de eerste rekenprikkel. - Er wordt mogelijkheid geboden voor het ontwikkelen van sociale competentie. - Het is duidelijk welke afspraken, regels en omgangsvormen er gelden en de beroepskrachten geven zelf het goede voorbeeld. 	<p>Van de 24 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 17 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 2 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 5 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein	Beoordeling
7 Klachten - Dit domein is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	Van de 12 voorwaarden van dit domein: - is aan 0 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 12 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Domein 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.1, eerste lid) Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid)	
Voorwaarden	1. De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. <input checked="" type="checkbox"/>
	2. Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden. <input checked="" type="checkbox"/>
	3. De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek

Domein 1. Ouders

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan het instellen van een oudercommissie, stelt voorwaarden aan het reglement, de samenstelling en werkwijze oudercommissie, regelt het adviesrecht van de oudercommissie en stelt eisen aan de informatieverstrekking aan ouders.

1.1 Reglement oudercommissie		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.59)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een reglement vastgesteld.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	De verplichting voor het vaststellen van een reglement geldt binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Dit item geldt niet voor kindercentra waar de opvang uitsluitend en onbezoldigd door ten minste een van de ouders van ieder op te vangen kind wordt gerealiseerd.	
Gebruikte bronnen	geen	

1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.59)		
Voorwaarden	1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.	niet beoordeeld
	2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.	niet beoordeeld
	3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.	niet beoordeeld
	4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.	niet beoordeeld
	5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 5 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	geen	

1.2 Instellen oudercommissie		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.58)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	De verplichting voor het instellen van een oudercommissie geldt binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Een houder van een kindercentrum stelt voor elk door hem geëxploiteerd kindercentrum een oudercommissie in die tot taak heeft hem te adviseren over de aangelegenheden, genoemd in artikel 1.60.	
Gebruikte bronnen	geen	

1.2.1 Voorwaarden oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.58)		
Voorwaarden	<i>De samenstelling van de oudercommissie</i>	
	1. De houder is geen lid.	niet beoordeeld
	2. Het personeel is geen lid.	niet beoordeeld
	3. De leden worden gekozen uit en door de ouders.	niet beoordeeld
	<i>Werkwijze</i>	
	4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 4 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	geen	

1.2.2 Adviesrecht oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.60)		
Voorwaarden	1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar adviesrecht te gebruiken over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de in de toelichting genoemde onderwerpen.	niet beoordeeld
	2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.	niet beoordeeld
	3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.	niet beoordeeld
	4. De houder stelt de oudercommissie in staat ook ongevraagd te adviseren over de in de toelichting genoemde onderwerpen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 4 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	Het adviesrecht heeft betrekking op de volgende onderwerpen: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten en de wijziging van de prijs van kinderopvang. De verplichting voor het toepassen van het adviesrecht geldt binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname.	
Gebruikte bronnen	geen	

1.3 Informatie voor ouders	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.54 en 1.63, vierde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, tweede lid)	
Voorwaarden	<i>Inhoud van de informatie voor ouders</i>
	1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. niet beoordeeld
	2. De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. niet beoordeeld
	3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. niet beoordeeld
	<i>Relatie tussen de informatie voor ouders en de praktijk</i>
	4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een correct beeld van de praktijk te geven. niet beoordeeld
5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie. niet beoordeeld	
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 5 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.
Toelichting	<p>Conform artikel 1.54 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen dienen ouders geïnformeerd te worden over de volgende zaken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - de houder informeert de ouders over de wijze van aanbieden van verantwoorde kinderopvang, waaronder het pedagogisch beleid; - de houder informeert de ouders over het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie; - de houder informeert de ouders over de groepsgrootte; - de houder informeert de ouders over de opleidingseisen van de beroepskrachten; - de houder informeert de ouders over het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen; - de houder informeert de ouders over het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de (inhoud van de) risico-inventarisatie; - de houder informeert de ouders over het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands; - de houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders (en personeel) toegankelijke plaats. <p>Voorwaarde 2 geldt niet voor kinderen die gebruikmaken van een flexibel aanbod, dat eruit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind (Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen, artikel 3, zesde lid). De beroepskrachten genoemd in voorwaarde 2 zijn tevens aanspreekpunt voor de ouders van het kind.</p>
Gebruikte bronnen	geen

Domein 2. Personeel

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, voorwaarde en inzet beroepskracht in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

2.1 Verklaring omtrent het gedrag	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10)	
Voorwaarden	1. Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. <input checked="" type="checkbox"/> 2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd. <input checked="" type="checkbox"/> 3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De houder en het personeel beschikken over een verklaring omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag zijn bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
Toelichting	Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer met een arbeidsovereenkomst, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.
Gebruikte bronnen	Afschriften van verklaringen omtrent het gedrag.

2.2 Passende beroepskwalificatie	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 9, eerste lid)	
Voorwaarden	1. Beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.
Toelichting	Het gaat hier om de cao Kinderopvang die voor dit kindercentrum geldend is. Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.
Gebruikte bronnen	Overzicht met naam van de beroepskracht en het behaalde diploma.

2.3 Voorwaarde en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50, eerste lid)		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 9, tweede lid)		
Voorwaarden	1a. Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; of 1b. Een HAVO of VWO diploma; of 1c. Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.	niet beoordeeld
	2. Voor alle PMIO'ers is binnen twee maanden na aanvraag van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld.	niet beoordeeld
	3. Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er worden in het kindercentrum geen PMIO'ers ingezet.	
Toelichting	Gedurende de periode dat een medewerker nog PMIO'er is, dus voordat een kwalificerend diploma is behaald (via een EVC-procedure of een opleiding), kan hij oplopend formatief ingezet worden. Deze inzet is afhankelijk van hoe ver de PMIO'er in zijn ontwikkeling is. Het is niet aan de toezichthouder om het ontwikkelingsniveau te beoordelen, maar of de formatieve inzet in het ontwikkelplan is vastgelegd. De formatieve inzet is relevant voor de beoordeling van de beroepskracht-kind-ratio.	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.55)		
Voorwaarden	1a. De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. <input checked="" type="checkbox"/>	
	1b. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.	
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Gedurende de hele opvang en door alle beroepskrachten wordt Nederlands als voertaal gebruikt.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 3. Veiligheid en gezondheid

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder worden er eisen gesteld aan de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)	
Voorwaarden	1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud. <input checked="" type="checkbox"/> 2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Er is recent (januari 2011) een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie veiligheid en inspectieonderzoek.

3.1.1 Beleid veiligheid	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)	
Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. niet beoordeeld 2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen. niet beoordeeld 3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld. niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	geen

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)

Voorwaarden	1. De geïventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	niet beoordeeld
	3. De houder draagt zorg voor de uitvoering van het plan van aanpak.	niet beoordeeld
	4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	niet beoordeeld
	5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïventariseerd. De houder heeft de digitale risicomonitor gebruikt bij de nieuwe inventarisatie. In de monitor zijn de risico's op juiste wijze ingeschat en alle maatregelen zijn terug te vinden in het beleid van de organisatie. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie veiligheid en inspectieonderzoek.	

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)

Voorwaarden	1. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er is recent (januari 2011) een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie gezondheid en inspectieonderzoek.	

3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)

Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.	niet beoordeeld
	2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 2 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie gezondheid, plan van aanpak gezondheid en inspectieonderzoek.	

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)

Voorwaarden	1. De geïntariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input type="checkbox"/>
	3. De houder draagt zorg voor de uitvoering van het plan van aanpak.	niet beoordeeld
	4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	niet beoordeeld
	5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 1 voorwaarde(n) is niet voldaan en 2 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïntariseerd. De houder heeft de digitale risicomonitor gebruikt bij de nieuwe inventarisatie. In de monitor zijn de risico's op juiste wijze ingeschat en alle maatregelen zijn terug te vinden in het beleid van de organisatie. De maatregelen die worden getroffen ten behoeve van de algehele kwaliteit van het binnenmilieu zijn onvoldoende effectief en adequaat. Op de groepen Bengeltjes en Binkies zijn CO ₂ -waarden gemeten van respectievelijk 1700 ppm (parts per million) en 1800 ppm. Een ideale CO ₂ -waarde ligt tussen de 600 ppm en 800 ppm. Beroepskrachten handelen conform het bestaande plan van aanpak. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Maatregel(en)	Neem preventieve maatregelen, zodat gezondheidsrisico's met betrekking tot de kwaliteit van het binnenmilieu worden gereduceerd. Stuur de toezichthouder documenten waarin dit wordt aangetoond.	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie en inspectieonderzoek.	

3.3 Protocol kindermishandeling		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven voorwaarden.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	<p>Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005), welke als volgt luidt: "Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld."</p> <p>In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden.</p> <p>Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen, evaluatie en nazorg.</p> <p>Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.</p> <p>Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied, uitgesplitst voor de groep van 0-4 jaar en de groep van 4-12 jaar, om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie (0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die in de lijst aan bod dienen te komen zijn: psycho-sociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.</p> <p>Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens. In het protocol dienen de volgende punten met betrekking hierop behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.</p> <p>Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.</p> <p>Het protocol bevat praktische informatie over de Bureaus Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).</p>	
Gebruikte bronnen	geen	

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a)

Voorwaarden	1. De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	geen	

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a)

Voorwaarden	1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol. 2. De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/> niet beoordeeld
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol kindermishandeling. De beroepskrachten hebben het protocol echter niet gehanteerd omdat in het afgelopen jaar zich geen situatie heeft voorgedaan waarbij een vermoeden van kindermishandeling bestond.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 4. Accommodatie en inrichting

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de accommodatie en inrichting van de binnenspeelruimte en de buitenruimte.

4.1 Binnenspeelruimte		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 5)		
Voorwaarden	1. Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.	niet beoordeeld
	2. Er is minimaal 3,5m ² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.	niet beoordeeld
	3. De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.	niet beoordeeld
	4. De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de kinderen en het pedagogisch beleid. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

4.2 Slaapruimte		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 6)		
Voorwaarden	1. Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Voor kinderen tot anderhalf jaar is er een afzonderlijke slaapruimte. De tweede voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

4.3 Buitenspeelruimte		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 7, eerste lid)		
Voorwaarden	1. Er is minimaal 3m ² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.	niet beoordeeld
	2. De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.	niet beoordeeld
	3. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.	niet beoordeeld
	4. De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	De buitenspeelruimte is passend bij de leeftijd ingericht en in overeenstemming met het pedagogisch beleid. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 5. Groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de verhouding tussen het aantal op te vangen kinderen en de bezetting met beroepskrachten.

5.1 Opvang in groepen	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, eerste en vierde lid)	
Voorwaarden	1. De opvang vindt plaats in stamgroepen. <input type="checkbox"/> 2a. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar <input checked="" type="checkbox"/> of 2b. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 1 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Het maximum aantal kinderen per stamgroep wordt niet overschreden. De opvang vindt niet altijd plaats in stamgroepen. Van de groep de Bengeltjes worden op vrijdagochtend twee kinderen opgevangen bij de groep de Bezige Bijtjes. De Bengeltjes heeft te kampen met een onderbezetting op de vrijdag waardoor een tijdlang de groep op vrijdag heeft gedraaid met slechts één beroepskracht. Momenteel lijkt de bezetting weer aan te trekken waardoor er bij een inzet van één beroepskracht momenteel te veel kinderen aanwezig zijn. Het kindercentrum heeft dit opgelost door, in overleg met de ouders, structureel twee kinderen in de naastgelegen peutergroep de Bezige Bijtjes op te vangen. Dit is niet juist. Kinderen kunnen voor (spel)activiteiten en in het kader van open-deuren-beleid tijdelijk in een andere groep dan de eigen stamgroep worden opgevangen. Het moet echter mogelijk blijven om te allen tijde terug te kunnen keren naar de eigen stamgroep. In het geval van de Bengeltjes is dit niet mogelijk omdat er bij een terugkeer naar de eigen stamgroep sprake is van een overschrijding van de beroepskracht-kind-ratio. In de middag keren de twee kinderen weer terug naar de eigen stamgroep omdat er vanaf dat moment een tweede beroepskracht ingezet wordt.
Toelichting	Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepsruimte verlaten.
Maatregel(en)	Zorg dat de opvang van de kinderen plaatsvindt in de vaste stamgroep. Toon dit aan door middel van documenten
Gebruikte bronnen	Inspectieonderzoek, rooster en planning.

5.2 Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, derde en vierde lid)	
Voorwaarden	1. Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten. niet beoordeeld 2. Dagelijks is er minimaal een van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind. niet beoordeeld 3. Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepsruimtes gebruik gedurende een week. niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.
Toelichting	Voorwaarden 1, 2 en 3 gelden niet voor kinderen die gebruikmaken van een flexibel aanbod, dat eruit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind. Indien in de groep met drie beroepskrachten tegelijk wordt gewerkt, worden er maximaal vier vaste beroepskrachten toegewezen aan ieder kind. Een stamgroepsruimte is de ruimte waar het kind het grootste deel van de dag aanwezig is. Voorwaarde 3 is niet van toepassing bij speciale activiteiten, beschreven in het pedagogisch beleidsplan.
Gebruikte bronnen	geen

5.3 Beroepskracht-kind-ratio	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste lid)	
Voorwaarden	1. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep bedraagt tenminste: <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend, waarbij naar boven kan worden afgerond. <input type="checkbox"/>
	2. Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 1 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De beroepskracht-kind-ratio wordt onvoldoende nageleefd. Op de babygroep Binkies wordt op meerdere dagen de beroepskracht-kind-ratio overschreden. De groep heeft een maximale capaciteit van negen kinderen. Op sommige dagen zijn er echter tien kinderen aanwezig. Dit is in sommige gevallen het gevolg van de servicedagen die ouders kunnen gebruiken en in andere gevallen komt dit door overplanning. In de periode maart tot half april zijn op de dinsdagen tien kinderen ingepland. In januari en februari is ook sprake geweest van overplanning en uit de presentielijsten is gebleken dat er op sommige dinsdagen ook daadwerkelijk tien kinderen aanwezig zijn geweest.
Toelichting	Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.
Maatregel(en)	Zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Toon aan dat de beroepskracht-kind-ratio wordt nageleefd.
Gebruikte bronnen	Inspectieonderzoek, rooster en planning.

5.4 Inzet beroepskracht in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)	
Voorwaarden	1. Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. niet beoordeeld
	2. De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze niet beoordeeld
	3. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 en maximaal twee uur aaneengesloten tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. niet beoordeeld
	4. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten worden ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. <input checked="" type="checkbox"/>
	5. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. niet beoordeeld
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 4 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Als er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio dan wordt ten minste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.
Toelichting	De afwijking mag gedurende de middagpauze maximaal twee uur aaneengesloten plaatsvinden tussen 12.30 en 15.00 uur.
Gebruikte bronnen	Inspectieonderzoek, rooster en planning.

Domein 6. Pedagogisch beleid en praktijk

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. Verder wordt er gekeken naar de sociaal-emotionele veiligheid van kinderen, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden.

6.1 Pedagogisch beleidsplan		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen wordt het pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname door de houder vastgesteld.	
Gebruikte bronnen	geen	

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50)		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)		
Voorwaarden	1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.	niet beoordeeld
	2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.	niet beoordeeld
	3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.	niet beoordeeld
	4. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 4 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen wordt het pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname door de houder vastgesteld. De volwassenen die genoemd worden in voorwaarde 4, kunnen ingezet worden als achterwacht in het geval van calamiteiten.	
Gebruikte bronnen	geen	

6.1.2 Pedagogische praktijk	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)	
Voorwaarden	1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. <input checked="" type="checkbox"/> 2. De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek

6.2 Emotionele veiligheid	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)	
Indicatoren	1. De beroepskracht communiceert met de kinderen. <input checked="" type="checkbox"/> 2. De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen. <input checked="" type="checkbox"/> 3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. <input type="checkbox"/> 4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. <input checked="" type="checkbox"/> 5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. <input type="checkbox"/> 6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 4 voorwaarde(n) is voldaan, aan 2 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Er wordt niet altijd voldoende emotionele veiligheid geboden. Een peuter die twee dagen gebruik maakt van de opvang is op twee verschillende stamgroepen geplaatst. Het kind is voor een halve dag op de groep de Boenders geplaatst en voor een hele dag op de groep de Bezige Bijtjes. Kinderen kunnen slechts deel uitmaken van één stamgroep met vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes. In dit geval zorgde het voor een zeer onrustige situatie op de groep. Een kind dat slechts anderhalve dag naar het kinderdagverblijf komt, kan niet op twee verschillende stamgroepen worden geplaatst. In anderhalve dag krijgt het kind dan met minimaal vier verschillende beroepskrachten en met meer dan twintig verschillende leeftijdsgenootjes te maken.
Toelichting	geen
Maatregel(en)	Zorg dat er aan alle kinderen voldoende emotionele veiligheid wordt geboden. Toon aan op welke wijze hier zorg voor wordt gedragen.
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek

6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)

Indicatoren	1. De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.	<input checked="" type="checkbox"/>
	4. Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen extra belangrijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 4 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er wordt mogelijkheid geboden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie. Het kinderdagverblijf maakt voor zowel de peutergroepen als de babygroepen sinds kort gebruik van het VVE-programma Uk & Puk totaal. Uk & Puk is een totaalprogramma waarbij behalve aan spraak en taal ook gewerkt wordt aan sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling evenals de eerste rekenprikkel. Op de babygroepen is men gestart met het implementeren van Uk & Puk in de dagelijkse werkwijze. De beroepskrachten geven aan met veel plezier volgens dit programma te werken en zien dat ook de baby's goed reageren en veel plezier beleven aan alle activiteiten die hieraan verbonden zijn. In een apart boek wordt onder andere voor ouders bijgehouden welke activiteiten zijn gedaan en wordt het verslag geïllustreerd met foto's van de kinderen tijdens de verschillende activiteiten.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)

Indicatoren	1. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten.	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er wordt mogelijkheid geboden voor het ontwikkelen van sociale competentie.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

6.5 Overdracht normen en waarden

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)

Indicatoren	1. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.	<input checked="" type="checkbox"/>
	4. Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 4 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Het is duidelijk welke afspraken, regels en omgangsvormen er gelden en de beroepskrachten geven zelf het goede voorbeeld.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met een onafhankelijke klachtenprocedure en het vastleggen in een openbaar verslag.

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector		
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikel 1, 2, 2a en 3c)		
Voorwaarden	1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen.	niet beoordeeld
	2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders.	niet beoordeeld
	3. Een houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement.	niet beoordeeld
	4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.	niet beoordeeld
	5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na.	niet beoordeeld
	6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven.	niet beoordeeld
	7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 7 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	<ul style="list-style-type: none"> - Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt. Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten). Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden). Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan. - De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken. - Het openbaar jaarverslag moet minimaal de volgende gegevens bevatten: <ul style="list-style-type: none"> - een beknopte beschrijving van de regeling; - de manier waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht; - de samenstelling van de klachtencommissie; - in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten; - het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten; - de strekking van de oordelen, aanbevelingen en de aard van de maatregel. - De grotere, landelijke klachtencommissies maken vanuit hun positie ook een jaarverslag. Dit vervangt niet de verantwoordelijkheid van de houder. Hij/zij mag ook niet volstaan met een gegeneraliseerde versie van een externe klachtencommissie. Als er in dat jaar geen klachten zijn behandeld, moet de houder toch een jaarverslag maken. 	
Gebruikte bronnen	geen	

7.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.60a)

Voorwaarden	1. De houder heeft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60a, eerste lid, die voldoet aan de beschreven eisen.	niet beoordeeld
	2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie.	niet beoordeeld
	3. De houder zorgt voor naleving van de regeling.	niet beoordeeld
	4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven.	niet beoordeeld
	5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 5 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing. Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.	
Gebruikte bronnen	geen	

Conclusie

Maatregel(en)	Maatregel(en) opvolgen voor
3 Veiligheid en gezondheid - Neem preventieve maatregelen, zodat gezondheidsrisico's met betrekking tot de kwaliteit van het binnenmilieu worden gereduceerd. Stuur de toezichthouder documenten waarin dit wordt aangetoond.	- 15 juni 2011
5 Groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio - Zorg dat de opvang van de kinderen plaatsvindt in de vaste stamgroep. Toon dit aan door middel van documenten - Zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Toon aan dat de beroepskracht-kind-ratio wordt nageleefd.	- 15 juni 2011 - 15 juni 2011
6 Pedagogisch beleid en praktijk - Zorg dat er aan alle kinderen voldoende emotionele veiligheid wordt geboden. Toon aan op welke wijze hier zorg voor wordt gedragen.	- 15 juni 2011

Beschouwing toezichthouder

geen

Advies aan gemeente ten aanzien van handhaving

Geen handhaving	<input type="checkbox"/>
Handhaven volgens gemeentelijke handhavingsbeleid	<input checked="" type="checkbox"/>
Met spoed handhaven in verband met urgentie	<input type="checkbox"/>
Onderbouwing Advies	<p>De houder heeft na de inspectie direct aan de toezichthouder getoond dat deze maatregelen heeft getroffen om aan de voorwaarden met betrekking tot de opvang in stamgroepen, de beroepskracht-kind-ratio en de emotionele veiligheid te voldoen. Tijdens het nader onderzoek zal de toezichthouder deze voorwaarden nogmaals beoordelen.</p> <p>De toezichthouder zal bij de overtredingen waarvoor een hersteltermijn is gegeven, een nader onderzoek uitvoeren. Indien uit dit onderzoek blijkt dat nog niet (voldoende) aan de voorwaarden is voldaan, zal de toezichthouder het College van Burgermeester en Wethouders van Gemeente Uithoorn adviseren om verder handhavend op te treden.</p>

Zienswijze houder op het inspectierapport

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.

Algemene gegevens

Kindercentrum

Inspectie uitgevoerd bij kindercentrum:	
Naam kindercentrum	Kinderdagverblijf de Blokkendoos (kinderdagverblijf)
Bezoekadres kindercentrum	Johan Enschedeweg 160
Postcode en plaats	1422 DR Uithoorn
Telefoon	0297 521409
Contactpersoon	de Leidinggevende
E-mail	
Postadres	Johan Enschedeweg 160
Postcode en plaats	1422 DR Uithoorn
Soort opvang	Dagopvang
Evt. toelichting	
Aantal kindplaatsen per soort opvang	60
Aantal groepen	
Aantal beroepskrachten	
Naam koepel / eigenaar	Kinderdagverblijf De Blokkendoos
Adres koepel	Prinses Christinalaan 28
Postcode en plaats	1421 BK Uithoorn
Telefoon	0297520175
E-mail	info@de-blokkendoos.nl
Evt. Website	
Evt. contactpersoon	

Gegevens toezichthouder (GGD)

Uitgevoerd door GGD:	
Naam GGD	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Adres	Nieuwe Achtergracht 100 Postbus 2200
Postcode en plaats	1000 CE Amsterdam
Telefoon	020-555 55 75
Website	www.gezond.amsterdam.nl
Naam inspecteur	Mw. drs. M.F.A. Hammerstein
E-mail inspecteur	mhammerstein@ggd.amsterdam.nl

Gegevens gemeente

In opdracht van gemeente:	
Naam gemeente	Gemeente Uithoorn
Adres	Postbus 8
Postcode en plaats	1420 AA Uithoorn
Telefoon	0297 513111
Website	www.uithoorn.nl
E-mail	gemeente@uithoorn.nl

Gegevens registerhouder

Register ondergebracht bij:	
Naam registerhouder	Gemeente Uithoorn
Adres	Postbus 8
Postcode en plaats	1420 AA Uithoorn
Telefoon	0297 513111
Website	www.uithoorn.nl

Inspectiegegevens

Inspectierapport			
	Datum	Verstuurd aan:	Toelichting
Ontwerprapport verstuurd	14 maart 2011	Houder Locatie	
Hoor en wederhoor	11 april 2011		
Definitief rapport vastgesteld	13 april 2011		
Definitief rapport verstuurd	13 april 2011	Houder Locatie	



GGD Amsterdam

Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Blokkendoos (kinderdagverblijf)

Toezichthouder: Mw. drs. M.F.A. Hammerstein
Opdrachtgever: Gemeente Uithoorn
Datum: 04 maart 2011
Reden toezicht: jaarlijkse inspectie

Inhoudsopgave

<i>Inleiding</i> -----	3
<i>Samenvatting</i> -----	4
Domein 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen -----	7
0.1 <i>Kinderopvang in de zin van de wet</i> -----	7
Domein 1. Ouders -----	8
1.1 <i>Reglement oudercommissie</i> -----	8
1.1.1 <i>Inhoud reglement oudercommissie</i> -----	8
1.2 <i>Instellen oudercommissie</i> -----	8
1.2.1 <i>Voorwaarden oudercommissie</i> -----	9
1.2.2 <i>Adviesrecht oudercommissie</i> -----	9
1.3 <i>Informatie voor ouders</i> -----	10
Domein 2. Personeel -----	11
2.1 <i>Verklaring omtrent het gedrag</i> -----	11
2.2 <i>Passende beroepskwalificatie</i> -----	11
2.3 <i>Voorwaarde en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)</i> -----	12
2.4 <i>Gebruik van de voorgeschreven voertaal</i> -----	12
Domein 3. Veiligheid en gezondheid -----	13
3.1 <i>Risico-inventarisatie veiligheid</i> -----	13
3.1.1 <i>Beleid veiligheid</i> -----	13
3.1.2 <i>Uitvoering beleid veiligheid</i> -----	14
3.2 <i>Risico-inventarisatie gezondheid</i> -----	14
3.2.1 <i>Beleid gezondheid</i> -----	14
3.2.2 <i>Uitvoering beleid gezondheid</i> -----	15
3.3 <i>Protocol kindermishandeling</i> -----	16
3.3.1 <i>Beleid protocol kindermishandeling</i> -----	17
3.3.2 <i>Uitvoering beleid protocol kindermishandeling</i> -----	17
Domein 4. Accommodatie en inrichting -----	18
4.1 <i>Binnenspeelruimte</i> -----	18
4.2 <i>Slaapruimte</i> -----	18
4.3 <i>Buitenspeelruimte</i> -----	18
Domein 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio -----	19
5.1 <i>Opvang in groepen</i> -----	19
5.2 <i>Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes</i> -----	19
5.3 <i>Beroepskracht-kind-ratio</i> -----	20
5.4 <i>Inzet beroepskracht in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio</i> -----	20
Domein 6. Pedagogisch beleid en praktijk -----	21
6.1 <i>Pedagogisch beleidsplan</i> -----	21
6.1.1 <i>Inhoud pedagogisch beleidsplan</i> -----	21
6.1.2 <i>Pedagogische praktijk</i> -----	22
6.2 <i>Emotionele veiligheid</i> -----	22
6.3 <i>Persoonlijke competentie</i> -----	23
6.4 <i>Sociale competentie</i> -----	23
6.5 <i>Overdracht normen en waarden</i> -----	23
Domein 7. Klachten -----	24
7.1 <i>Wet klachtrecht cliënten zorgsector</i> -----	24
7.2 <i>Klachtenregeling oudercommissie</i> -----	25
Conclusie -----	26
<i>Maatregel(en)</i> -----	26
<i>Beschouwing toezichthouder</i> -----	26
<i>Advies aan gemeente ten aanzien van handhaving</i> -----	26
<i>Zienswijze houder op het inspectierapport</i> -----	26
Algemene gegevens -----	27
<i>Kindercentrum</i> -----	27
<i>Gegevens toezichthouder (GGD)</i> -----	28
<i>Gegevens gemeente</i> -----	28
<i>Gegevens registerhouder</i> -----	28
<i>Inspectiegegevens</i> -----	29

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waar is het toezicht op gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Het inspectieonderzoek.

Bij alle kinderopvangcentra vindt elk jaar toezicht op de kwaliteit plaats. In het kader van risicogestuurd toezicht, vindt het ene jaar een aangekondigde inspectie plaats, met toetsing op alle voorwaarden. Het daaropvolgende jaar vindt onaangekondigd toezicht plaats op een aantal kernzaken en aandachtspunten.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan () , of niet is voldaan (). Een voorwaarde kan niet zijn beoordeeld, omdat deze niet van toepassing is op het kindercentrum, of omdat de voorwaarde geen deel uitmaakt van het risicogestuurd toezicht.

Voorin het inspectierapport vindt u de samenvatting waarin de bevindingen van de inspecteur kort per inspectiedomein zijn weergegeven. Achterin het inspectierapport treft u de zienswijze van de houder van het kindercentrum aan en de conclusie waarin de maatregel(en) die moeten worden genomen zijn vermeld. Tevens vindt u hier het advies van de inspecteur aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en ten minste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Samenvatting

Gegevens	
Kindercentrum	Kinderdagverblijf de Blokkendoos (kinderdagverblijf)
Soort inspectie	jaarlijkse inspectie
Kinderopvang in de zin van de Wet	ja
Kinderopvang in kindercentrum	ja
Registeropname	Het kindercentrum is opgenomen in het Register kinderopvang.
Adres- en kindplaatsgegevens register kloppen met aangetroffen situatie.	ja

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein	Beoordeling
0 Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen <ul style="list-style-type: none"> - De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet. 	Van de 3 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none"> - is aan 3 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 0 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
2 Ouders <ul style="list-style-type: none"> - Dit domein is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht. 	Van de 20 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none"> - is aan 0 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 20 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
2 Personeel <ul style="list-style-type: none"> - De houder en het personeel beschikken over een verklaring omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag zijn bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. - Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. - Er worden in het kindercentrum geen PMIO'ers ingezet. - Gedurende de hele opvang en door alle beroepskrachten wordt Nederlands als voertaal gebruikt. 	Van de 8 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none"> - is aan 5 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 3 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
3 Veiligheid en gezondheid <ul style="list-style-type: none"> - Er is recent (januari 2011) een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie. - In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïnventariseerd. De houder heeft de digitale risicomonitor gebruikt bij de nieuwe inventarisatie. In de monitor zijn de risico's op juiste wijze ingeschat en alle maatregelen zijn terug te vinden in het beleid van de organisatie. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. - Er is recent (januari 2011) een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie. 	Van de 23 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none"> - is aan 9 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 1 voorwaarde(n) niet voldaan.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein	Beoordeling
<ul style="list-style-type: none"> - In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïnventariseerd. De houder heeft de digitale risicomonitor gebruikt bij de nieuwe inventarisatie. In de monitor zijn de risico's op juiste wijze ingeschat en alle maatregelen zijn terug te vinden in het beleid van de organisatie. De maatregelen die worden getroffen ten behoeve van de algehele kwaliteit van het binnenmilieu zijn onvoldoende effectief en adequaat. Op de groepen Bengeltjes en Binkies zijn CO₂-waarden gemeten van respectievelijk 1700 ppm (parts per million) en 1800 ppm. Een ideale CO₂-waarde ligt tussen de 600 ppm en 800 ppm. Beroepskrachten handelen conform het bestaande plan van aanpak. - De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol kindermishandeling. De beroepskrachten hebben het protocol echter niet gehanteerd omdat in het afgelopen jaar zich geen situatie heeft voorgedaan waarbij een vermoeden van kindermishandeling bestond. 	<ul style="list-style-type: none"> - is/zijn 13 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>4 Accommodatie en inrichting</p> <ul style="list-style-type: none"> - De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de kinderen en het pedagogisch beleid. - Voor kinderen tot anderhalf jaar is er een afzonderlijke slaapruiimte. - De buitenspeelruimte is passend bij de leeftijd ingericht en in overeenstemming met het pedagogisch beleid. 	<p>Van de 10 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 3 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 7 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>5 Groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het maximum aantal kinderen per stamgroep wordt niet overschreden. De opvang vindt niet altijd plaats in stamgroepen. - De beroepskracht-kind-ratio wordt onvoldoende nageleefd. - Als er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio dan wordt ten minste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. 	<p>Van de 12 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 3 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 2 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 7 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>6 Pedagogisch beleid en praktijk</p> <ul style="list-style-type: none"> - De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan. - Er wordt niet altijd voldoende emotionele veiligheid geboden. Een peuter die twee dagen gebruik maakt van de opvang is op twee verschillende stamgroepen geplaatst. Het kind is voor een halve dag op de groep de Boenders geplaatst en voor een hele dag op de groep de Bezige Bijtjes. Kinderen kunnen slechts deel uitmaken van één stamgroep met vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes. In dit geval zorgde het voor een zeer onrustige situatie op de groep. - Er wordt mogelijkheid geboden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie. Het kinderdagverblijf maakt voor zowel de peutergroepen als de babygroepen sinds kort gebruik van het VVE-programma Uk & Puk totaal. Uk & Puk is een totaalprogramma waarbij behalve aan spraak en taal ook gewerkt wordt aan sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling evenals de eerste rekenprikkel. - Er wordt mogelijkheid geboden voor het ontwikkelen van sociale competentie. - Het is duidelijk welke afspraken, regels en omgangsvormen er gelden en de beroepskrachten geven zelf het goede voorbeeld. 	<p>Van de 24 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 17 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 2 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 5 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein	Beoordeling
7 Klachten - Dit domein is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	Van de 12 voorwaarden van dit domein: - is aan 0 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 12 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Domein 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.1, eerste lid) Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid)	
Voorwaarden	1. De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. <input checked="" type="checkbox"/>
	2. Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden. <input checked="" type="checkbox"/>
	3. De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek

Domein 1. Ouders

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan het instellen van een oudercommissie, stelt voorwaarden aan het reglement, de samenstelling en werkwijze oudercommissie, regelt het adviesrecht van de oudercommissie en stelt eisen aan de informatieverstrekking aan ouders.

1.1 Reglement oudercommissie		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.59)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een reglement vastgesteld.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	De verplichting voor het vaststellen van een reglement geldt binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Dit item geldt niet voor kindercentra waar de opvang uitsluitend en onbezoldigd door ten minste een van de ouders van ieder op te vangen kind wordt gerealiseerd.	
Gebruikte bronnen	geen	

1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.59)		
Voorwaarden	1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.	niet beoordeeld
	2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.	niet beoordeeld
	3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.	niet beoordeeld
	4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.	niet beoordeeld
	5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 5 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	geen	

1.2 Instellen oudercommissie		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.58)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	De verplichting voor het instellen van een oudercommissie geldt binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Een houder van een kindercentrum stelt voor elk door hem geëxploiteerd kindercentrum een oudercommissie in die tot taak heeft hem te adviseren over de aangelegenheden, genoemd in artikel 1.60.	
Gebruikte bronnen	geen	

1.2.1 Voorwaarden oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.58)

Voorwaarden	<i>De samenstelling van de oudercommissie</i>	
	1. De houder is geen lid.	niet beoordeeld
	2. Het personeel is geen lid.	niet beoordeeld
	3. De leden worden gekozen uit en door de ouders.	niet beoordeeld
Voorwaarden	<i>Werkwijze</i>	
	4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 4 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	geen	

1.2.2 Adviesrecht oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.60)

Voorwaarden	1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar adviesrecht te gebruiken over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de in de toelichting genoemde onderwerpen.	niet beoordeeld
	2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.	niet beoordeeld
	3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.	niet beoordeeld
	4. De houder stelt de oudercommissie in staat ook ongevraagd te adviseren over de in de toelichting genoemde onderwerpen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 4 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	Het adviesrecht heeft betrekking op de volgende onderwerpen: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten en de wijziging van de prijs van kinderopvang. De verplichting voor het toepassen van het adviesrecht geldt binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname.	
Gebruikte bronnen	geen	

1.3 Informatie voor ouders	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.54 en 1.63, vierde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, tweede lid)	
Voorwaarden	<i>Inhoud van de informatie voor ouders</i>
	1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. niet beoordeeld
	2. De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. niet beoordeeld
	3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. niet beoordeeld
	<i>Relatie tussen de informatie voor ouders en de praktijk</i>
	4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een correct beeld van de praktijk te geven. niet beoordeeld
5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie. niet beoordeeld	
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 5 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.
Toelichting	<p>Conform artikel 1.54 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen dienen ouders geïnformeerd te worden over de volgende zaken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - de houder informeert de ouders over de wijze van aanbieden van verantwoorde kinderopvang, waaronder het pedagogisch beleid; - de houder informeert de ouders over het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie; - de houder informeert de ouders over de groepsgrootte; - de houder informeert de ouders over de opleidingseisen van de beroepskrachten; - de houder informeert de ouders over het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen; - de houder informeert de ouders over het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de (inhoud van de) risico-inventarisatie; - de houder informeert de ouders over het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands; - de houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders (en personeel) toegankelijke plaats. <p>Voorwaarde 2 geldt niet voor kinderen die gebruikmaken van een flexibel aanbod, dat eruit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind (Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen, artikel 3, zesde lid). De beroepskrachten genoemd in voorwaarde 2 zijn tevens aanspreekpunt voor de ouders van het kind.</p>
Gebruikte bronnen	geen

Domein 2. Personeel

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, voorwaarde en inzet beroepskracht in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

2.1 Verklaring omtrent het gedrag	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10)	
Voorwaarden	1. Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. <input checked="" type="checkbox"/> 2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd. <input checked="" type="checkbox"/> 3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De houder en het personeel beschikken over een verklaring omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag zijn bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
Toelichting	Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer met een arbeidsovereenkomst, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.
Gebruikte bronnen	Afschriften van verklaringen omtrent het gedrag.

2.2 Passende beroepskwalificatie	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 9, eerste lid)	
Voorwaarden	1. Beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.
Toelichting	Het gaat hier om de cao Kinderopvang die voor dit kindercentrum geldend is. Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.
Gebruikte bronnen	Overzicht met naam van de beroepskracht en het behaalde diploma.

2.3 Voorwaarde en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50, eerste lid)		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 9, tweede lid)		
Voorwaarden	1a. Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; of 1b. Een HAVO of VWO diploma; of 1c. Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.	niet beoordeeld
	2. Voor alle PMIO'ers is binnen twee maanden na aanvraag van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld.	niet beoordeeld
	3. Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er worden in het kindercentrum geen PMIO'ers ingezet.	
Toelichting	Gedurende de periode dat een medewerker nog PMIO'er is, dus voordat een kwalificerend diploma is behaald (via een EVC-procedure of een opleiding), kan hij oplopend formatief ingezet worden. Deze inzet is afhankelijk van hoe ver de PMIO'er in zijn ontwikkeling is. Het is niet aan de toezichthouder om het ontwikkelingsniveau te beoordelen, maar of de formatieve inzet in het ontwikkelplan is vastgelegd. De formatieve inzet is relevant voor de beoordeling van de beroepskracht-kind-ratio.	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.55)		
Voorwaarden	1a. De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. <input checked="" type="checkbox"/>	
	1b. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.	
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Gedurende de hele opvang en door alle beroepskrachten wordt Nederlands als voertaal gebruikt.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 3. Veiligheid en gezondheid

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder worden er eisen gesteld aan de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er is recent (januari 2011) een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie veiligheid en inspectieonderzoek.	

3.1.1 Beleid veiligheid		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)		
Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.	niet beoordeeld
	2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	niet beoordeeld
	3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	geen	

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)

Voorwaarden	1. De geïventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	niet beoordeeld
	3. De houder draagt zorg voor de uitvoering van het plan van aanpak.	niet beoordeeld
	4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	niet beoordeeld
	5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïventariseerd. De houder heeft de digitale risicomonitor gebruikt bij de nieuwe inventarisatie. In de monitor zijn de risico's op juiste wijze ingeschat en alle maatregelen zijn terug te vinden in het beleid van de organisatie. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie veiligheid en inspectieonderzoek.	

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)

Voorwaarden	1. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er is recent (januari 2011) een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie gezondheid en inspectieonderzoek.	

3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)

Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.	niet beoordeeld
	2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 2 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie gezondheid, plan van aanpak gezondheid en inspectieonderzoek.	

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)

Voorwaarden	1. De geïnventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input type="checkbox"/>
	3. De houder draagt zorg voor de uitvoering van het plan van aanpak.	niet beoordeeld
	4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	niet beoordeeld
	5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 1 voorwaarde(n) is niet voldaan en 2 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïnventariseerd. De houder heeft de digitale risicomonitor gebruikt bij de nieuwe inventarisatie. In de monitor zijn de risico's op juiste wijze ingeschat en alle maatregelen zijn terug te vinden in het beleid van de organisatie. De maatregelen die worden getroffen ten behoeve van de algehele kwaliteit van het binnenmilieu zijn onvoldoende effectief en adequaat. Op de groepen Bengeltjes en Binkies zijn CO ₂ -waarden gemeten van respectievelijk 1700 ppm (parts per million) en 1800 ppm. Een ideale CO ₂ -waarde ligt tussen de 600 ppm en 800 ppm. Beroepskrachten handelen conform het bestaande plan van aanpak. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Maatregel(en)	Neem preventieve maatregelen, zodat gezondheidsrisico's met betrekking tot de kwaliteit van het binnenmilieu worden gereduceerd. Stuur de toezichthouder documenten waarin dit wordt aangetoond.	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie en inspectieonderzoek.	

3.3 Protocol kindermishandeling		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven voorwaarden.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	<p>Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005), welke als volgt luidt: "Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld."</p> <p>In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden.</p> <p>Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen, evaluatie en nazorg.</p> <p>Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.</p> <p>Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied, uitgesplitst voor de groep van 0-4 jaar en de groep van 4-12 jaar, om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie (0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die in de lijst aan bod dienen te komen zijn: psycho-sociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.</p> <p>Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens. In het protocol dienen de volgende punten met betrekking hierop behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.</p> <p>Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.</p> <p>Het protocol bevat praktische informatie over de Bureaus Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).</p>	
Gebruikte bronnen	geen	

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a)

Voorwaarden	1. De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	geen	

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a)

Voorwaarden	1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol. 2. De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/> niet beoordeeld
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol kindermishandeling. De beroepskrachten hebben het protocol echter niet gehanteerd omdat in het afgelopen jaar zich geen situatie heeft voorgedaan waarbij een vermoeden van kindermishandeling bestond.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 4. Accommodatie en inrichting

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de accommodatie en inrichting van de binnenspeelruimte en de buitenruimte.

4.1 Binnenspeelruimte		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 5)		
Voorwaarden	1. Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.	niet beoordeeld
	2. Er is minimaal 3,5m ² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.	niet beoordeeld
	3. De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.	niet beoordeeld
	4. De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de kinderen en het pedagogisch beleid. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

4.2 Slaapruimte		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 6)		
Voorwaarden	1. Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Voor kinderen tot anderhalf jaar is er een afzonderlijke slaapruimte. De tweede voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

4.3 Buitenspeelruimte		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 7, eerste lid)		
Voorwaarden	1. Er is minimaal 3m ² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.	niet beoordeeld
	2. De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.	niet beoordeeld
	3. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.	niet beoordeeld
	4. De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	De buitenspeelruimte is passend bij de leeftijd ingericht en in overeenstemming met het pedagogisch beleid. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 5. Groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de verhouding tussen het aantal op te vangen kinderen en de bezetting met beroepskrachten.

5.1 Opvang in groepen	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, eerste en vierde lid)	
Voorwaarden	1. De opvang vindt plaats in stamgroepen. <input type="checkbox"/> 2a. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar <input checked="" type="checkbox"/> of 2b. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 1 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Het maximum aantal kinderen per stamgroep wordt niet overschreden. De opvang vindt niet altijd plaats in stamgroepen. Van de groep de Bengeltjes worden op vrijdagochtend twee kinderen opgevangen bij de groep de Bezige Bijtjes. De Bengeltjes heeft te kampen met een onderbezetting op de vrijdag waardoor een tijdlang de groep op vrijdag heeft gedraaid met slechts één beroepskracht. Momenteel lijkt de bezetting weer aan te trekken waardoor er bij een inzet van één beroepskracht momenteel te veel kinderen aanwezig zijn. Het kindercentrum heeft dit opgelost door, in overleg met de ouders, structureel twee kinderen in de naastgelegen peutergroep de Bezige Bijtjes op te vangen. Dit is niet juist. Kinderen kunnen voor (spel)activiteiten en in het kader van open-deuren-beleid tijdelijk in een andere groep dan de eigen stamgroep worden opgevangen. Het moet echter mogelijk blijven om te allen tijde terug te kunnen keren naar de eigen stamgroep. In het geval van de Bengeltjes is dit niet mogelijk omdat er bij een terugkeer naar de eigen stamgroep sprake is van een overschrijding van de beroepskracht-kind-ratio. In de middag keren de twee kinderen weer terug naar de eigen stamgroep omdat er vanaf dat moment een tweede beroepskracht ingezet wordt.
Toelichting	Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepsruimte verlaten.
Maatregel(en)	Zorg dat de opvang van de kinderen plaatsvindt in de vaste stamgroep. Toon dit aan door middel van documenten
Gebruikte bronnen	Inspectieonderzoek, rooster en planning.

5.2 Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, derde en vierde lid)	
Voorwaarden	1. Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten. niet beoordeeld 2. Dagelijks is er minimaal een van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind. niet beoordeeld 3. Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepsruimtes gebruik gedurende een week. niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.
Toelichting	Voorwaarden 1, 2 en 3 gelden niet voor kinderen die gebruikmaken van een flexibel aanbod, dat eruit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind. Indien in de groep met drie beroepskrachten tegelijk wordt gewerkt, worden er maximaal vier vaste beroepskrachten toegewezen aan ieder kind. Een stamgroepsruimte is de ruimte waar het kind het grootste deel van de dag aanwezig is. Voorwaarde 3 is niet van toepassing bij speciale activiteiten, beschreven in het pedagogisch beleidsplan.
Gebruikte bronnen	geen

5.3 Beroepskracht-kind-ratio	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste lid)	
Voorwaarden	1. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep bedraagt tenminste: <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend, waarbij naar boven kan worden afgerond. <input type="checkbox"/>
	2. Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 1 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De beroepskracht-kind-ratio wordt onvoldoende nageleefd. Op de babygroep Binkies wordt op meerdere dagen de beroepskracht-kind-ratio overschreden. De groep heeft een maximale capaciteit van negen kinderen. Op sommige dagen zijn er echter tien kinderen aanwezig. Dit is in sommige gevallen het gevolg van de servicedagen die ouders kunnen gebruiken en in andere gevallen komt dit door overplanning. In de periode maart tot half april zijn op de dinsdagen tien kinderen ingepland. In januari en februari is ook sprake geweest van overplanning en uit de presentielijsten is gebleken dat er op sommige dinsdagen ook daadwerkelijk tien kinderen aanwezig zijn geweest.
Toelichting	Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.
Maatregel(en)	Zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Toon aan dat de beroepskracht-kind-ratio wordt nageleefd.
Gebruikte bronnen	Inspectieonderzoek, rooster en planning.

5.4 Inzet beroepskracht in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)	
Voorwaarden	1. Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. niet beoordeeld
	2. De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze niet beoordeeld
	3. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 en maximaal twee uur aaneengesloten tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. niet beoordeeld
	4. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten worden ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. <input checked="" type="checkbox"/>
	5. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. niet beoordeeld
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 4 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Als er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio dan wordt ten minste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.
Toelichting	De afwijking mag gedurende de middagpauze maximaal twee uur aaneengesloten plaatsvinden tussen 12.30 en 15.00 uur.
Gebruikte bronnen	Inspectieonderzoek, rooster en planning.

Domein 6. Pedagogisch beleid en praktijk

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. Verder wordt er gekeken naar de sociaal-emotionele veiligheid van kinderen, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden.

6.1 Pedagogisch beleidsplan		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen wordt het pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname door de houder vastgesteld.	
Gebruikte bronnen	geen	

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50)		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)		
Voorwaarden	1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.	niet beoordeeld
	2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.	niet beoordeeld
	3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.	niet beoordeeld
	4. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 4 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen wordt het pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname door de houder vastgesteld. De volwassenen die genoemd worden in voorwaarde 4, kunnen ingezet worden als achterwacht in het geval van calamiteiten.	
Gebruikte bronnen	geen	

6.1.2 Pedagogische praktijk	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)	
Voorwaarden	1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. <input checked="" type="checkbox"/> 2. De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek

6.2 Emotionele veiligheid	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)	
Indicatoren	1. De beroepskracht communiceert met de kinderen. <input checked="" type="checkbox"/> 2. De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen. <input checked="" type="checkbox"/> 3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. <input type="checkbox"/> 4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. <input checked="" type="checkbox"/> 5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. <input type="checkbox"/> 6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 4 voorwaarde(n) is voldaan, aan 2 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Er wordt niet altijd voldoende emotionele veiligheid geboden. Een peuter die twee dagen gebruik maakt van de opvang is op twee verschillende stamgroepen geplaatst. Het kind is voor een halve dag op de groep de Boenders geplaatst en voor een hele dag op de groep de Bezige Bijtjes. Kinderen kunnen slechts deel uitmaken van één stamgroep met vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes. In dit geval zorgde het voor een zeer onrustige situatie op de groep. Een kind dat slechts anderhalve dag naar het kinderdagverblijf komt, kan niet op twee verschillende stamgroepen worden geplaatst. In anderhalve dag krijgt het kind dan met minimaal vier verschillende beroepskrachten en met meer dan twintig verschillende leeftijdsgenootjes te maken.
Toelichting	geen
Maatregel(en)	Zorg dat er aan alle kinderen voldoende emotionele veiligheid wordt geboden. Toon aan op welke wijze hier zorg voor wordt gedragen.
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek

6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)

Indicatoren	1. De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.	<input checked="" type="checkbox"/>
	4. Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen extra belangrijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 4 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er wordt mogelijkheid geboden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie. Het kinderdagverblijf maakt voor zowel de peutergroepen als de babygroepen sinds kort gebruik van het VVE-programma Uk & Puk totaal. Uk & Puk is een totaalprogramma waarbij behalve aan spraak en taal ook gewerkt wordt aan sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling evenals de eerste rekenprikkel. Op de babygroepen is men gestart met het implementeren van Uk & Puk in de dagelijkse werkwijze. De beroepskrachten geven aan met veel plezier volgens dit programma te werken en zien dat ook de baby's goed reageren en veel plezier beleven aan alle activiteiten die hieraan verbonden zijn. In een apart boek wordt onder andere voor ouders bijgehouden welke activiteiten zijn gedaan en wordt het verslag geïllustreerd met foto's van de kinderen tijdens de verschillende activiteiten.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)

Indicatoren	1. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten.	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er wordt mogelijkheid geboden voor het ontwikkelen van sociale competentie.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

6.5 Overdracht normen en waarden

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)

Indicatoren	1. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.	<input checked="" type="checkbox"/>
	4. Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 4 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Het is duidelijk welke afspraken, regels en omgangsvormen er gelden en de beroepskrachten geven zelf het goede voorbeeld.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met een onafhankelijke klachtenprocedure en het vastleggen in een openbaar verslag.

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector		
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikel 1, 2, 2a en 3c)		
Voorwaarden	1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen.	niet beoordeeld
	2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders.	niet beoordeeld
	3. Een houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement.	niet beoordeeld
	4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.	niet beoordeeld
	5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na.	niet beoordeeld
	6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven.	niet beoordeeld
	7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 7 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	<ul style="list-style-type: none"> - Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt. Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten). Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden). Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan. - De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken. - Het openbaar jaarverslag moet minimaal de volgende gegevens bevatten: <ul style="list-style-type: none"> - een beknopte beschrijving van de regeling; - de manier waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht; - de samenstelling van de klachtencommissie; - in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten; - het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten; - de strekking van de oordelen, aanbevelingen en de aard van de maatregel. - De grotere, landelijke klachtencommissies maken vanuit hun positie ook een jaarverslag. Dit vervangt niet de verantwoordelijkheid van de houder. Hij/zij mag ook niet volstaan met een gegeneraliseerde versie van een externe klachtencommissie. Als er in dat jaar geen klachten zijn behandeld, moet de houder toch een jaarverslag maken. 	
Gebruikte bronnen	geen	

7.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.60a)

Voorwaarden	1. De houder heeft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60a, eerste lid, die voldoet aan de beschreven eisen.	niet beoordeeld
	2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie.	niet beoordeeld
	3. De houder zorgt voor naleving van de regeling.	niet beoordeeld
	4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven.	niet beoordeeld
	5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 5 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing. Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.	
Gebruikte bronnen	geen	

Conclusie

Maatregel(en)	Maatregel(en) opvolgen voor
3 Veiligheid en gezondheid - Neem preventieve maatregelen, zodat gezondheidsrisico's met betrekking tot de kwaliteit van het binnenmilieu worden gereduceerd. Stuur de toezichthouder documenten waarin dit wordt aangetoond.	- 15 juni 2011
5 Groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio - Zorg dat de opvang van de kinderen plaatsvindt in de vaste stamgroep. Toon dit aan door middel van documenten - Zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Toon aan dat de beroepskracht-kind-ratio wordt nageleefd.	- 15 juni 2011 - 15 juni 2011
6 Pedagogisch beleid en praktijk - Zorg dat er aan alle kinderen voldoende emotionele veiligheid wordt geboden. Toon aan op welke wijze hier zorg voor wordt gedragen.	- 15 juni 2011

Beschouwing toezichthouder

geen

Advies aan gemeente ten aanzien van handhaving

Geen handhaving	<input type="checkbox"/>
Handhaven volgens gemeentelijke handhavingsbeleid	<input checked="" type="checkbox"/>
Met spoed handhaven in verband met urgentie	<input type="checkbox"/>
Onderbouwing Advies	<p>De houder heeft na de inspectie direct aan de toezichthouder getoond dat deze maatregelen heeft getroffen om aan de voorwaarden met betrekking tot de opvang in stamgroepen, de beroepskracht-kind-ratio en de emotionele veiligheid te voldoen. Tijdens het nader onderzoek zal de toezichthouder deze voorwaarden nogmaals beoordelen.</p> <p>De toezichthouder zal bij de overtredingen waarvoor een hersteltermijn is gegeven, een nader onderzoek uitvoeren. Indien uit dit onderzoek blijkt dat nog niet (voldoende) aan de voorwaarden is voldaan, zal de toezichthouder het College van Burgermeester en Wethouders van Gemeente Uithoorn adviseren om verder handhavend op te treden.</p>

Zienswijze houder op het inspectierapport

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.

Algemene gegevens

Kindercentrum

Inspectie uitgevoerd bij kindercentrum:	
Naam kindercentrum	Kinderdagverblijf de Blokkendoos (kinderdagverblijf)
Bezoekadres kindercentrum	Johan Enschedeweg 160
Postcode en plaats	1422 DR Uithoorn
Telefoon	0297 521409
Contactpersoon	de Leidinggevende
E-mail	
Postadres	Johan Enschedeweg 160
Postcode en plaats	1422 DR Uithoorn
Soort opvang	Dagopvang
Evt. toelichting	
Aantal kindplaatsen per soort opvang	60
Aantal groepen	
Aantal beroepskrachten	
Naam koepel / eigenaar	Kinderdagverblijf De Blokkendoos
Adres koepel	Prinses Christinalaan 28
Postcode en plaats	1421 BK Uithoorn
Telefoon	0297520175
E-mail	info@de-blokkendoos.nl
Evt. Website	
Evt. contactpersoon	

Gegevens toezichthouder (GGD)

Uitgevoerd door GGD:	
Naam GGD	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Adres	Nieuwe Achtergracht 100 Postbus 2200
Postcode en plaats	1000 CE Amsterdam
Telefoon	020-555 55 75
Website	www.gezond.amsterdam.nl
Naam inspecteur	Mw. drs. M.F.A. Hammerstein
E-mail inspecteur	mhammerstein@ggd.amsterdam.nl

Gegevens gemeente

In opdracht van gemeente:	
Naam gemeente	Gemeente Uithoorn
Adres	Postbus 8
Postcode en plaats	1420 AA Uithoorn
Telefoon	0297 513111
Website	www.uithoorn.nl
E-mail	gemeente@uithoorn.nl

Gegevens registerhouder

Register ondergebracht bij:	
Naam registerhouder	Gemeente Uithoorn
Adres	Postbus 8
Postcode en plaats	1420 AA Uithoorn
Telefoon	0297 513111
Website	www.uithoorn.nl

Inspectiegegevens

Inspectierapport			
	Datum	Verstuurd aan:	Toelichting
Ontwerprapport verstuurd	14 maart 2011	Houder Locatie	
Hoor en wederhoor	11 april 2011		
Definitief rapport vastgesteld	13 april 2011		
Definitief rapport verstuurd	13 april 2011	Houder Locatie	



GGD Amsterdam

Inspectierapport

Kinderdagverblijf de Blokkendoos (kinderdagverblijf)

Toezichthouder: Mw. drs. M.F.A. Hammerstein
Opdrachtgever: Gemeente Uithoorn
Datum: 04 maart 2011
Reden toezicht: jaarlijkse inspectie

Inhoudsopgave

<i>Inleiding</i> -----	3
<i>Samenvatting</i> -----	4
Domein 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen -----	7
0.1 <i>Kinderopvang in de zin van de wet</i> -----	7
Domein 1. Ouders -----	8
1.1 <i>Reglement oudercommissie</i> -----	8
1.1.1 <i>Inhoud reglement oudercommissie</i> -----	8
1.2 <i>Instellen oudercommissie</i> -----	8
1.2.1 <i>Voorwaarden oudercommissie</i> -----	9
1.2.2 <i>Adviesrecht oudercommissie</i> -----	9
1.3 <i>Informatie voor ouders</i> -----	10
Domein 2. Personeel -----	11
2.1 <i>Verklaring omtrent het gedrag</i> -----	11
2.2 <i>Passende beroepskwalificatie</i> -----	11
2.3 <i>Voorwaarde en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)</i> -----	12
2.4 <i>Gebruik van de voorgeschreven voertaal</i> -----	12
Domein 3. Veiligheid en gezondheid -----	13
3.1 <i>Risico-inventarisatie veiligheid</i> -----	13
3.1.1 <i>Beleid veiligheid</i> -----	13
3.1.2 <i>Uitvoering beleid veiligheid</i> -----	14
3.2 <i>Risico-inventarisatie gezondheid</i> -----	14
3.2.1 <i>Beleid gezondheid</i> -----	14
3.2.2 <i>Uitvoering beleid gezondheid</i> -----	15
3.3 <i>Protocol kindermishandeling</i> -----	16
3.3.1 <i>Beleid protocol kindermishandeling</i> -----	17
3.3.2 <i>Uitvoering beleid protocol kindermishandeling</i> -----	17
Domein 4. Accommodatie en inrichting -----	18
4.1 <i>Binnenspeelruimte</i> -----	18
4.2 <i>Slaapruimte</i> -----	18
4.3 <i>Buitenspeelruimte</i> -----	18
Domein 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio -----	19
5.1 <i>Opvang in groepen</i> -----	19
5.2 <i>Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes</i> -----	19
5.3 <i>Beroepskracht-kind-ratio</i> -----	20
5.4 <i>Inzet beroepskracht in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio</i> -----	20
Domein 6. Pedagogisch beleid en praktijk -----	21
6.1 <i>Pedagogisch beleidsplan</i> -----	21
6.1.1 <i>Inhoud pedagogisch beleidsplan</i> -----	21
6.1.2 <i>Pedagogische praktijk</i> -----	22
6.2 <i>Emotionele veiligheid</i> -----	22
6.3 <i>Persoonlijke competentie</i> -----	23
6.4 <i>Sociale competentie</i> -----	23
6.5 <i>Overdracht normen en waarden</i> -----	23
Domein 7. Klachten -----	24
7.1 <i>Wet klachtrecht cliënten zorgsector</i> -----	24
7.2 <i>Klachtenregeling oudercommissie</i> -----	25
Conclusie -----	26
<i>Maatregel(en)</i> -----	26
<i>Beschouwing toezichthouder</i> -----	26
<i>Advies aan gemeente ten aanzien van handhaving</i> -----	26
<i>Zienswijze houder op het inspectierapport</i> -----	26
Algemene gegevens -----	27
<i>Kindercentrum</i> -----	27
<i>Gegevens toezichthouder (GGD)</i> -----	28
<i>Gegevens gemeente</i> -----	28
<i>Gegevens registerhouder</i> -----	28
<i>Inspectiegegevens</i> -----	29

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra kwaliteitseisen op het gebied van ouderinspraak, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk en klachten. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspecties uit, waarbij zij beoordeelt of kindercentra aan de gestelde eisen voldoen. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waar is het toezicht op gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid regels in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en in de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen geformuleerd¹. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, is een toetsingskader opgesteld. Hierin staan alle zaken waarover de toezichthouder informatie verzamelt én een oordeel geeft. Alle toezichthouders in Nederland werken met dezelfde veldinstrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek.

Het inspectieonderzoek.

Bij alle kinderopvangcentra vindt elk jaar toezicht op de kwaliteit plaats. In het kader van risicogestuurd toezicht, vindt het ene jaar een aangekondigde inspectie plaats, met toetsing op alle voorwaarden. Het daaropvolgende jaar vindt onaangekondigd toezicht plaats op een aantal kernzaken en aandachtspunten.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectiebezoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Een oordeel geven over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra om in het landelijk register opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De (toekomstige) ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit rapport geeft een overzicht van alle eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan () , of niet is voldaan (). Een voorwaarde kan niet zijn beoordeeld, omdat deze niet van toepassing is op het kindercentrum, of omdat de voorwaarde geen deel uitmaakt van het risicogestuurd toezicht.

Voorin het inspectierapport vindt u de samenvatting waarin de bevindingen van de inspecteur kort per inspectiedomein zijn weergegeven. Achterin het inspectierapport treft u de zienswijze van de houder van het kindercentrum aan en de conclusie waarin de maatregel(en) die moeten worden genomen zijn vermeld. Tevens vindt u hier het advies van de inspecteur aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het rapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, gemeente en toezichthouder.

¹ Normen direct ontleend aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden als eis waarvan niet mag worden afgeweken. Normen ontleend aan de beleidsregel gelden als richtlijn. De houder mag daar eventueel van afwijken, mits hij daarvoor een goede reden heeft en ten minste een gelijkwaardig alternatief biedt voor hetgeen de betreffende norm in de beleidsregel beoogt. Is dat het geval dan is de beleidsregel op dat onderdeel niet van toepassing.

Samenvatting

Gegevens	
Kindercentrum	Kinderdagverblijf de Blokkendoos (kinderdagverblijf)
Soort inspectie	jaarlijkse inspectie
Kinderopvang in de zin van de Wet	ja
Kinderopvang in kindercentrum	ja
Registeropname	Het kindercentrum is opgenomen in het Register kinderopvang.
Adres- en kindplaatsgegevens register kloppen met aangetroffen situatie.	ja

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein	Beoordeling
0 Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen <ul style="list-style-type: none"> - De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet. 	Van de 3 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none"> - is aan 3 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 0 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
2 Ouders <ul style="list-style-type: none"> - Dit domein is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht. 	Van de 20 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none"> - is aan 0 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 20 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
2 Personeel <ul style="list-style-type: none"> - De houder en het personeel beschikken over een verklaring omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag zijn bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. - Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. - Er worden in het kindercentrum geen PMIO'ers ingezet. - Gedurende de hele opvang en door alle beroepskrachten wordt Nederlands als voertaal gebruikt. 	Van de 8 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none"> - is aan 5 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 3 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
3 Veiligheid en gezondheid <ul style="list-style-type: none"> - Er is recent (januari 2011) een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie. - In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïnventariseerd. De houder heeft de digitale risicomonitor gebruikt bij de nieuwe inventarisatie. In de monitor zijn de risico's op juiste wijze ingeschat en alle maatregelen zijn terug te vinden in het beleid van de organisatie. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. - Er is recent (januari 2011) een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie. 	Van de 23 voorwaarden van dit domein: <ul style="list-style-type: none"> - is aan 9 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 1 voorwaarde(n) niet voldaan.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein	Beoordeling
<ul style="list-style-type: none"> - In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïnventariseerd. De houder heeft de digitale risicomonitor gebruikt bij de nieuwe inventarisatie. In de monitor zijn de risico's op juiste wijze ingeschat en alle maatregelen zijn terug te vinden in het beleid van de organisatie. De maatregelen die worden getroffen ten behoeve van de algehele kwaliteit van het binnenmilieu zijn onvoldoende effectief en adequaat. Op de groepen Bengeltjes en Binkies zijn CO₂-waarden gemeten van respectievelijk 1700 ppm (parts per million) en 1800 ppm. Een ideale CO₂-waarde ligt tussen de 600 ppm en 800 ppm. Beroepskrachten handelen conform het bestaande plan van aanpak. - De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol kindermishandeling. De beroepskrachten hebben het protocol echter niet gehanteerd omdat in het afgelopen jaar zich geen situatie heeft voorgedaan waarbij een vermoeden van kindermishandeling bestond. 	<ul style="list-style-type: none"> - is/zijn 13 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>4 Accommodatie en inrichting</p> <ul style="list-style-type: none"> - De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de kinderen en het pedagogisch beleid. - Voor kinderen tot anderhalf jaar is er een afzonderlijke slaapruiimte. - De buitenspeelruimte is passend bij de leeftijd ingericht en in overeenstemming met het pedagogisch beleid. 	<p>Van de 10 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 3 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 7 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>5 Groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het maximum aantal kinderen per stamgroep wordt niet overschreden. De opvang vindt niet altijd plaats in stamgroepen. - De beroepskracht-kind-ratio wordt onvoldoende nageleefd. - Als er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio dan wordt ten minste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. 	<p>Van de 12 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 3 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 2 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 7 voorwaarde(n) niet beoordeeld.
<p>6 Pedagogisch beleid en praktijk</p> <ul style="list-style-type: none"> - De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan. - Er wordt niet altijd voldoende emotionele veiligheid geboden. Een peuter die twee dagen gebruik maakt van de opvang is op twee verschillende stamgroepen geplaatst. Het kind is voor een halve dag op de groep de Boenders geplaatst en voor een hele dag op de groep de Bezige Bijtjes. Kinderen kunnen slechts deel uitmaken van één stamgroep met vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes. In dit geval zorgde het voor een zeer onrustige situatie op de groep. - Er wordt mogelijkheid geboden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie. Het kinderdagverblijf maakt voor zowel de peutergroepen als de babygroepen sinds kort gebruik van het VVE-programma Uk & Puk totaal. Uk & Puk is een totaalprogramma waarbij behalve aan spraak en taal ook gewerkt wordt aan sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling evenals de eerste rekenprikkel. - Er wordt mogelijkheid geboden voor het ontwikkelen van sociale competentie. - Het is duidelijk welke afspraken, regels en omgangsvormen er gelden en de beroepskrachten geven zelf het goede voorbeeld. 	<p>Van de 24 voorwaarden van dit domein:</p> <ul style="list-style-type: none"> - is aan 17 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 2 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 5 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein	Beoordeling
7 Klachten - Dit domein is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	Van de 12 voorwaarden van dit domein: - is aan 0 voorwaarde(n) voldaan. - is aan 0 voorwaarde(n) niet voldaan. - is/zijn 12 voorwaarde(n) niet beoordeeld.

Domein 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

0.1 Kinderopvang in de zin van de wet	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.1, eerste lid) Beleidsregels werkwijze toezichthouder (artikel 4, eerste lid)	
Voorwaarden	1. De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. <input checked="" type="checkbox"/>
	2. Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden. <input checked="" type="checkbox"/>
	3. De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De opvang valt binnen de gestelde definitie. Er is sprake van kinderopvang in de zin van de wet.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek

Domein 1. Ouders

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan het instellen van een oudercommissie, stelt voorwaarden aan het reglement, de samenstelling en werkwijze oudercommissie, regelt het adviesrecht van de oudercommissie en stelt eisen aan de informatieverstrekking aan ouders.

1.1 Reglement oudercommissie		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.59)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een reglement vastgesteld.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	De verplichting voor het vaststellen van een reglement geldt binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Dit item geldt niet voor kindercentra waar de opvang uitsluitend en onbezoldigd door ten minste een van de ouders van ieder op te vangen kind wordt gerealiseerd.	
Gebruikte bronnen	geen	

1.1.1 Inhoud reglement oudercommissie		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.59)		
Voorwaarden	1. Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.	niet beoordeeld
	2. Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.	niet beoordeeld
	3. Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.	niet beoordeeld
	4. Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.	niet beoordeeld
	5. De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 5 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	geen	

1.2 Instellen oudercommissie		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.58)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een oudercommissie ingesteld.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	De verplichting voor het instellen van een oudercommissie geldt binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Een houder van een kindercentrum stelt voor elk door hem geëxploiteerd kindercentrum een oudercommissie in die tot taak heeft hem te adviseren over de aangelegenheden, genoemd in artikel 1.60.	
Gebruikte bronnen	geen	

1.2.1 Voorwaarden oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.58)

Voorwaarden	<i>De samenstelling van de oudercommissie</i>	
	1. De houder is geen lid.	niet beoordeeld
	2. Het personeel is geen lid.	niet beoordeeld
	3. De leden worden gekozen uit en door de ouders.	niet beoordeeld
Voorwaarden	<i>Werkwijze</i>	
	4. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 4 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	geen	

1.2.2 Adviesrecht oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.60)

Voorwaarden	1. De houder stelt de oudercommissie in staat haar adviesrecht te gebruiken over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de in de toelichting genoemde onderwerpen.	niet beoordeeld
	2. De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.	niet beoordeeld
	3. Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.	niet beoordeeld
	4. De houder stelt de oudercommissie in staat ook ongevraagd te adviseren over de in de toelichting genoemde onderwerpen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 4 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	Het adviesrecht heeft betrekking op de volgende onderwerpen: het bieden van verantwoorde kinderopvang; het pedagogisch beleid; voedingsaangelegenheden van algemene aard; het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid, gezondheid; de openingstijden; het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten ten behoeve van de kinderen; de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten en de wijziging van de prijs van kinderopvang. De verplichting voor het toepassen van het adviesrecht geldt binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname.	
Gebruikte bronnen	geen	

1.3 Informatie voor ouders	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.54 en 1.63, vierde lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, tweede lid)	
Voorwaarden	<i>Inhoud van de informatie voor ouders</i>
	1. De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. niet beoordeeld
	2. De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. niet beoordeeld
	3. De houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. niet beoordeeld
	<i>Relatie tussen de informatie voor ouders en de praktijk</i>
	4. De informatie is gedetailleerd genoeg om ouders een correct beeld van de praktijk te geven. niet beoordeeld
5. De praktijk sluit aan bij de aan de ouders verstrekte informatie. niet beoordeeld	
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 5 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.
Toelichting	<p>Conform artikel 1.54 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen dienen ouders geïnformeerd te worden over de volgende zaken.</p> <ul style="list-style-type: none"> - de houder informeert de ouders over de wijze van aanbieden van verantwoorde kinderopvang, waaronder het pedagogisch beleid; - de houder informeert de ouders over het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie; - de houder informeert de ouders over de groepsgrootte; - de houder informeert de ouders over de opleidingseisen van de beroepskrachten; - de houder informeert de ouders over het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen; - de houder informeert de ouders over het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de (inhoud van de) risico-inventarisatie; - de houder informeert de ouders over het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands; - de houder legt een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders (en personeel) toegankelijke plaats. <p>Voorwaarde 2 geldt niet voor kinderen die gebruikmaken van een flexibel aanbod, dat eruit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind (Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen, artikel 3, zesde lid). De beroepskrachten genoemd in voorwaarde 2 zijn tevens aanspreekpunt voor de ouders van het kind.</p>
Gebruikte bronnen	geen

Domein 2. Personeel

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, voorwaarde en inzet beroepskracht in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

2.1 Verklaring omtrent het gedrag	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10)	
Voorwaarden	1. Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. <input checked="" type="checkbox"/> 2. De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overlegd. <input checked="" type="checkbox"/> 3. De verklaring omtrent het gedrag is bij overleggen niet ouder dan twee maanden. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De houder en het personeel beschikken over een verklaring omtrent het gedrag. De verklaringen omtrent het gedrag zijn bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
Toelichting	Deze verplichting geldt voor de houder, bestuurder of werknemer met een arbeidsovereenkomst, met uitzondering van werknemers die niet op het kindercentrum werkzaam zijn. Het gaat hierbij om alle bestuurders, dus ook om leden van een stichtingsbestuur of van een raad van toezicht. De verplichting tot overleggen van een verklaring omtrent het gedrag geldt ook voor uitzendkrachten werkzaam op een kindercentrum. Conform art. 10, lid 3, dienen zij alleen de eerste keer dat de werkzaamheden op een kindercentrum aanvangen, een verklaring omtrent het gedrag te overleggen. Voor stagiaires die minimaal drie maanden worden ingezet geldt dat zij in het bezit zijn van een verklaring omtrent het gedrag of dat bij aanvang van hun eerste stageperiode een VOG voor hen moet zijn aangevraagd.
Gebruikte bronnen	Afschriften van verklaringen omtrent het gedrag.

2.2 Passende beroepskwalificatie	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50, eerste lid) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 9, eerste lid)	
Voorwaarden	1. Beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.
Toelichting	Het gaat hier om de cao Kinderopvang die voor dit kindercentrum geldend is. Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling.
Gebruikte bronnen	Overzicht met naam van de beroepskracht en het behaalde diploma.

2.3 Voorwaarde en inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling (PMIO)		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50, eerste lid)		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 9, tweede lid)		
Voorwaarden	1a. Alle PMIO'ers beschikken over een diploma op minimaal MBO-3 niveau; of 1b. Een HAVO of VWO diploma; of 1c. Een voor de kinderopvang relevant, maar nog niet gelijkgesteld buitenlands diploma én relevante werkervaring.	niet beoordeeld
	2. Voor alle PMIO'ers is binnen twee maanden na aanvraag van de arbeidsovereenkomst een persoonlijk ontwikkelplan opgesteld.	niet beoordeeld
	3. Alle PMIO'ers worden ingezet conform een actueel persoonlijk ontwikkelplan.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er worden in het kindercentrum geen PMIO'ers ingezet.	
Toelichting	Gedurende de periode dat een medewerker nog PMIO'er is, dus voordat een kwalificerend diploma is behaald (via een EVC-procedure of een opleiding), kan hij oplopend formatief ingezet worden. Deze inzet is afhankelijk van hoe ver de PMIO'er in zijn ontwikkeling is. Het is niet aan de toezichthouder om het ontwikkelingsniveau te beoordelen, maar of de formatieve inzet in het ontwikkelplan is vastgelegd. De formatieve inzet is relevant voor de beoordeling van de beroepskracht-kind-ratio.	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

2.4 Gebruik van de voorgeschreven voertaal		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.55)		
Voorwaarden	1a. De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. <input checked="" type="checkbox"/>	
	of 1b. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. Het gaat hier bijvoorbeeld om een kindercentrum voor kinderen van internationale bedrijven of organisaties waar de voertaal bijvoorbeeld Engels is.	
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Gedurende de hele opvang en door alle beroepskrachten wordt Nederlands als voertaal gebruikt.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 3. Veiligheid en gezondheid

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder worden er eisen gesteld aan de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

3.1 Risico-inventarisatie veiligheid		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er is recent (januari 2011) een risico-inventarisatie veiligheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie veiligheid en inspectieonderzoek.	

3.1.1 Beleid veiligheid		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)		
Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verstikking, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.	niet beoordeeld
	2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	niet beoordeeld
	3. Er is een registratie van ongevallen, waarbij per ongeval de aard en plaats van het ongeval, de leeftijd van het kind, de datum van het ongeval en een overzicht van te treffen maatregelen worden vermeld.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	geen	

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)

Voorwaarden	1. De geïventariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	niet beoordeeld
	3. De houder draagt zorg voor de uitvoering van het plan van aanpak.	niet beoordeeld
	4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	niet beoordeeld
	5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïventariseerd. De houder heeft de digitale risicomonitor gebruikt bij de nieuwe inventarisatie. In de monitor zijn de risico's op juiste wijze ingeschat en alle maatregelen zijn terug te vinden in het beleid van de organisatie. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie veiligheid en inspectieonderzoek.	

3.2 Risico-inventarisatie gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51)

Voorwaarden	1. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er is recent (januari 2011) een risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd. Deze betreft de actuele situatie.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie gezondheid en inspectieonderzoek.	

3.2.1 Beleid gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)

Voorwaarden	1. De risico-inventarisatie beschrijft risico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.	niet beoordeeld
	2. Er is een plan van aanpak waarin is aangegeven welke maatregelen op welk moment worden genomen in verband met de risico's, alsmede de samenhang tussen de risico's en de maatregelen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 2 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie gezondheid, plan van aanpak gezondheid en inspectieonderzoek.	

3.2.2 Uitvoering beleid gezondheid

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.51) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 8)

Voorwaarden	1. De geïntariseerde risico's zijn compleet en komen overeen met de risico's in de praktijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn.	<input type="checkbox"/>
	3. De houder draagt zorg voor de uitvoering van het plan van aanpak.	niet beoordeeld
	4. Beroepskrachten zijn op de hoogte van de risico's en de aanpak daarvan.	niet beoordeeld
	5. Beroepskrachten handelen conform het plan van aanpak.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 1 voorwaarde(n) is niet voldaan en 2 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	In de praktijk komen geen risico's meer voor die niet zijn geïntariseerd. De houder heeft de digitale risicomonitor gebruikt bij de nieuwe inventarisatie. In de monitor zijn de risico's op juiste wijze ingeschat en alle maatregelen zijn terug te vinden in het beleid van de organisatie. De maatregelen die worden getroffen ten behoeve van de algehele kwaliteit van het binnenmilieu zijn onvoldoende effectief en adequaat. Op de groepen Bengeltjes en Binkies zijn CO ₂ -waarden gemeten van respectievelijk 1700 ppm (parts per million) en 1800 ppm. Een ideale CO ₂ -waarde ligt tussen de 600 ppm en 800 ppm. Beroepskrachten handelen conform het bestaande plan van aanpak. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Maatregel(en)	Neem preventieve maatregelen, zodat gezondheidsrisico's met betrekking tot de kwaliteit van het binnenmilieu worden gereduceerd. Stuur de toezichthouder documenten waarin dit wordt aangetoond.	
Gebruikte bronnen	Risico-inventarisatie en inspectieonderzoek.	

3.3 Protocol kindermishandeling		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een protocol kindermishandeling welke voldoet aan de beschreven voorwaarden.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	<p>Het protocol hanteert de definitie van kindermishandeling conform de Wet op de Jeugdzorg (2005), welke als volgt luidt: "Kindermishandeling is elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of onvrijheid staat, actief of passief, opdringen waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Hieronder vallen ook verwaarlozing en onthouden van essentiële hulp, medische zorg en onderwijs en het getuige zijn van huiselijk geweld."</p> <p>In het protocol zijn verantwoordelijkheden per organisatielaag uitgesplitst in taken en bevoegdheden.</p> <p>Het protocol bevat een stappenplan waarin minimaal de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen, evaluatie en nazorg.</p> <p>Het stappenplan bevat een tijdslijn vanaf de persoon met een vermoeden van kindermishandeling tot en met de nazorg. Het stappenplan is voorzien van een heldere toelichting, hulpmiddelen voor het doorlopen ervan en aandachtspunten voor de gespreksvoering met verschillende partijen.</p> <p>Het protocol bevat een lijst van signalen per ontwikkelingsgebied, uitgesplitst voor de groep van 0-4 jaar en de groep van 4-12 jaar, om kindermishandeling zo vroeg mogelijk te signaleren. De ontwikkelingsgebieden per leeftijdscategorie (0-4 jarigen dan wel 4-12 jarigen) die in de lijst aan bod dienen te komen zijn: psycho-sociale signalen, medische signalen, kenmerken verzorgers/gezin, signalen specifiek voor seksueel misbruik, signalen die specifiek zijn voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld.</p> <p>Het protocol besteedt aandacht aan de omgang met de Wet bescherming persoonsgegevens. In het protocol dienen de volgende punten met betrekking hierop behandeld te worden: zorgvuldig handelen, inzagerecht ouders/wettelijk vertegenwoordigers, contact met andere instellingen, omgaan met schriftelijke informatie.</p> <p>Het protocol besteedt aandacht aan de mogelijke situatie dat een beroepskracht de vermoedelijke dader is.</p> <p>Het protocol bevat praktische informatie over de Bureaus Jeugdzorg en het Advies&Meldpunt Kindermishandeling (AMK).</p>	
Gebruikte bronnen	geen	

3.3.1 Beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a)

Voorwaarden	1. De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de inhoud van het protocol kindermishandeling.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	geen	

3.3.2 Uitvoering beleid protocol kindermishandeling

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 10a)

Voorwaarden	1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol. 2. De beroepskrachten handelen aantoonbaar naar het protocol kindermishandeling.	<input checked="" type="checkbox"/> niet beoordeeld
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	De beroepskrachten kennen de inhoud van het protocol kindermishandeling. De beroepskrachten hebben het protocol echter niet gehanteerd omdat in het afgelopen jaar zich geen situatie heeft voorgedaan waarbij een vermoeden van kindermishandeling bestond.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 4. Accommodatie en inrichting

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de accommodatie en inrichting van de binnenspeelruimte en de buitenruimte.

4.1 Binnenspeelruimte		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 5)		
Voorwaarden	1. Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.	niet beoordeeld
	2. Er is minimaal 3,5m ² bruto oppervlakte in de groepsruimte beschikbaar per kind, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.	niet beoordeeld
	3. De binnenspeelruimte is ingericht in overeenstemming met het aantal op te vangen kinderen.	niet beoordeeld
	4. De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	De binnenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de kinderen en het pedagogisch beleid. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

4.2 Slaapruimte		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 6)		
Voorwaarden	1. Er is een afzonderlijke slaapruimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De slaapruimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Voor kinderen tot anderhalf jaar is er een afzonderlijke slaapruimte. De tweede voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

4.3 Buitenspeelruimte		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 7, eerste lid)		
Voorwaarden	1. Er is minimaal 3m ² bruto buitenspeelruimte beschikbaar per aanwezig kind.	niet beoordeeld
	2. De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.	niet beoordeeld
	3. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.	niet beoordeeld
	4. De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen en het pedagogisch beleid.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	De buitenspeelruimte is passend bij de leeftijd ingericht en in overeenstemming met het pedagogisch beleid. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 5. Groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de verhouding tussen het aantal op te vangen kinderen en de bezetting met beroepskrachten.

5.1 Opvang in groepen	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, eerste en vierde lid)	
Voorwaarden	1. De opvang vindt plaats in stamgroepen . <input type="checkbox"/> 2a. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar <input checked="" type="checkbox"/> of 2b. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 1 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Het maximum aantal kinderen per stamgroep wordt niet overschreden. De opvang vindt niet altijd plaats in stamgroepen. Van de groep de Bengeltjes worden op vrijdagochtend twee kinderen opgevangen bij de groep de Bezige Bijtjes. De Bengeltjes heeft te kampen met een onderbezetting op de vrijdag waardoor een tijdlang de groep op vrijdag heeft gedraaid met slechts één beroepskracht. Momenteel lijkt de bezetting weer aan te trekken waardoor er bij een inzet van één beroepskracht momenteel te veel kinderen aanwezig zijn. Het kindercentrum heeft dit opgelost door, in overleg met de ouders, structureel twee kinderen in de naastgelegen peutergroep de Bezige Bijtjes op te vangen. Dit is niet juist. Kinderen kunnen voor (spel)activiteiten en in het kader van open-deuren-beleid tijdelijk in een andere groep dan de eigen stamgroep worden opgevangen. Het moet echter mogelijk blijven om te allen tijde terug te kunnen keren naar de eigen stamgroep. In het geval van de Bengeltjes is dit niet mogelijk omdat er bij een terugkeer naar de eigen stamgroep sprake is van een overschrijding van de beroepskracht-kind-ratio. In de middag keren de twee kinderen weer terug naar de eigen stamgroep omdat er vanaf dat moment een tweede beroepskracht ingezet wordt.
Toelichting	Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepsruimte verlaten.
Maatregel(en)	Zorg dat de opvang van de kinderen plaatsvindt in de vaste stamgroep. Toon dit aan door middel van documenten
Gebruikte bronnen	Inspectieonderzoek, rooster en planning.

5.2 Vaste beroepskrachten en vaste ruimtes	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, derde en vierde lid)	
Voorwaarden	1. Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten. niet beoordeeld 2. Dagelijks is er minimaal een van de vaste beroepskrachten werkzaam op de groep van het kind. niet beoordeeld 3. Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepsruimtes gebruik gedurende een week. niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 3 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.
Toelichting	Voorwaarden 1, 2 en 3 gelden niet voor kinderen die gebruikmaken van een flexibel aanbod, dat eruit bestaat dat de dagen waarop deze kinderen komen per week verschillen. Welke kinderen dat zijn moet blijken uit het contract tussen de houder en de ouders van het kind. Indien in de groep met drie beroepskrachten tegelijk wordt gewerkt, worden er maximaal vier vaste beroepskrachten toegewezen aan ieder kind. Een stamgroepsruimte is de ruimte waar het kind het grootste deel van de dag aanwezig is. Voorwaarde 3 is niet van toepassing bij speciale activiteiten, beschreven in het pedagogisch beleidsplan.
Gebruikte bronnen	geen

5.3 Beroepskracht-kind-ratio	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, tweede, derde, zevende en achtste lid)	
Voorwaarden	1. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep bedraagt tenminste: <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het rekenkundig gemiddelde berekend, waarbij naar boven kan worden afgerond. <input type="checkbox"/>
	2. Indien conform de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, dan is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 1 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De beroepskracht-kind-ratio wordt onvoldoende nageleefd. Op de babygroep Binkies wordt op meerdere dagen de beroepskracht-kind-ratio overschreden. De groep heeft een maximale capaciteit van negen kinderen. Op sommige dagen zijn er echter tien kinderen aanwezig. Dit is in sommige gevallen het gevolg van de servicedagen die ouders kunnen gebruiken en in andere gevallen komt dit door overplanning. In de periode maart tot half april zijn op de dinsdagen tien kinderen ingepland. In januari en februari is ook sprake geweest van overplanning en uit de presentielijsten is gebleken dat er op sommige dinsdagen ook daadwerkelijk tien kinderen aanwezig zijn geweest.
Toelichting	Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kind-ratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.
Maatregel(en)	Zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Toon aan dat de beroepskracht-kind-ratio wordt nageleefd.
Gebruikte bronnen	Inspectieonderzoek, rooster en planning.

5.4 Inzet beroepskracht in afwijking van de beroepskracht-kind-ratio	
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 3, tiende, elfde en twaalfde lid)	
Voorwaarden	1. Gedurende de genoemde openingstijden kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kind-ratio vereist is. niet beoordeeld
	2. De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 uur en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze niet beoordeeld
	3. De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 en maximaal twee uur aaneengesloten tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. niet beoordeeld
	4. Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten worden ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. <input checked="" type="checkbox"/>
	5. Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig. niet beoordeeld
Oordeel	Aan 1 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 4 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Als er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio dan wordt ten minste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. De overige voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.
Toelichting	De afwijking mag gedurende de middagpauze maximaal twee uur aaneengesloten plaatsvinden tussen 12.30 en 15.00 uur.
Gebruikte bronnen	Inspectieonderzoek, rooster en planning.

Domein 6. Pedagogisch beleid en praktijk

De Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen stelt eisen aan de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. Verder wordt er gekeken naar de sociaal-emotionele veiligheid van kinderen, de persoonlijke competentie, de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden.

6.1 Pedagogisch beleidsplan		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)		
Voorwaarden	1. De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 1 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarde is niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen wordt het pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname door de houder vastgesteld.	
Gebruikte bronnen	geen	

6.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan		
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50)		
Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)		
Voorwaarden	1. In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.	niet beoordeeld
	2. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.	niet beoordeeld
	3. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.	niet beoordeeld
	4. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 4 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	Conform art. 2, lid 5 van de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen wordt het pedagogisch beleidsplan voor de eerste maal binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname door de houder vastgesteld. De volwassenen die genoemd worden in voorwaarde 4, kunnen ingezet worden als achterwacht in het geval van calamiteiten.	
Gebruikte bronnen	geen	

6.1.2 Pedagogische praktijk	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)	
Voorwaarden	1. De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. <input checked="" type="checkbox"/> 2. De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 2 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	De beroepskrachten kennen de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en handelen conform dit plan.
Toelichting	geen
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek

6.2 Emotionele veiligheid	
Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50) Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)	
Indicatoren	1. De beroepskracht communiceert met de kinderen. <input checked="" type="checkbox"/> 2. De beroepskracht heeft een respectvolle houding naar de kinderen. <input checked="" type="checkbox"/> 3. Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. <input type="checkbox"/> 4. De kinderen worden uitgenodigd tot participatie. <input checked="" type="checkbox"/> 5. Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen. <input type="checkbox"/> 6. Er is informatieoverdracht tussen ouders en beroepskracht. <input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 4 voorwaarde(n) is voldaan, aan 2 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.
Onderbouwing oordeel	Er wordt niet altijd voldoende emotionele veiligheid geboden. Een peuter die twee dagen gebruik maakt van de opvang is op twee verschillende stamgroepen geplaatst. Het kind is voor een halve dag op de groep de Boenders geplaatst en voor een hele dag op de groep de Bezige Bijtjes. Kinderen kunnen slechts deel uitmaken van één stamgroep met vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes. In dit geval zorgde het voor een zeer onrustige situatie op de groep. Een kind dat slechts anderhalve dag naar het kinderdagverblijf komt, kan niet op twee verschillende stamgroepen worden geplaatst. In anderhalve dag krijgt het kind dan met minimaal vier verschillende beroepskrachten en met meer dan twintig verschillende leeftijdsgenootjes te maken.
Toelichting	geen
Maatregel(en)	Zorg dat er aan alle kinderen voldoende emotionele veiligheid wordt geboden. Toon aan op welke wijze hier zorg voor wordt gedragen.
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek

6.3 Persoonlijke competentie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)

Indicatoren	1. De beroepskracht ondersteunt en stimuleert individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Er is een goede interactie tussen beroepskracht en individuele kinderen.	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. Kinderen hebben de mogelijkheid om eigen ervaringen op te doen middels spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting.	<input checked="" type="checkbox"/>
	4. Er is aandacht voor leermomenten. Hierbij is taal en motorisch spel van jonge kinderen extra belangrijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 4 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er wordt mogelijkheid geboden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie. Het kinderdagverblijf maakt voor zowel de peutergroepen als de babygroepen sinds kort gebruik van het VVE-programma Uk & Puk totaal. Uk & Puk is een totaalprogramma waarbij behalve aan spraak en taal ook gewerkt wordt aan sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling evenals de eerste rekenprikkel. Op de babygroepen is men gestart met het implementeren van Uk & Puk in de dagelijkse werkwijze. De beroepskrachten geven aan met veel plezier volgens dit programma te werken en zien dat ook de baby's goed reageren en veel plezier beleven aan alle activiteiten die hieraan verbonden zijn. In een apart boek wordt onder andere voor ouders bijgehouden welke activiteiten zijn gedaan en wordt het verslag geïllustreerd met foto's van de kinderen tijdens de verschillende activiteiten.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

6.4 Sociale competentie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)

Indicatoren	1. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in de interactie tussen kinderen onderling.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. De beroepskracht ondersteunt de kinderen in het voorkomen en oplossen van conflicten.	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 3 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Er wordt mogelijkheid geboden voor het ontwikkelen van sociale competentie.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

6.5 Overdracht normen en waarden

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikelen 1.49 en 1.50)

Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen (artikel 2)

Indicatoren	1. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>
	2. Afspraken, regels en omgangsvormen zijn duidelijk.	<input checked="" type="checkbox"/>
	3. Afspraken, regels en omgangsvormen worden aan de kinderen uitgelegd.	<input checked="" type="checkbox"/>
	4. Beroepskrachten geven zelf in hun spreken en handelen het goede voorbeeld.	<input checked="" type="checkbox"/>
Oordeel	Aan 4 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 0 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Het is duidelijk welke afspraken, regels en omgangsvormen er gelden en de beroepskrachten geven zelf het goede voorbeeld.	
Toelichting	geen	
Gebruikte bronnen	inspectieonderzoek	

Domein 7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met een onafhankelijke klachtenprocedure en het vastleggen in een openbaar verslag.

7.1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector		
Wet klachtrecht cliënten zorgsector (artikel 1, 2, 2a en 3c)		
Voorwaarden	1. De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten die voldoet aan de beschreven eisen.	niet beoordeeld
	2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van ouders.	niet beoordeeld
	3. Een houder ziet erop toe dat de klachtencommissie werkt met een reglement.	niet beoordeeld
	4. De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.	niet beoordeeld
	5. De houder leeft geheimhoudingsplicht na.	niet beoordeeld
	6. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven.	niet beoordeeld
	7. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 7 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	<ul style="list-style-type: none"> - Door of namens een cliënt kan bij de klachtencommissie een klacht tegen een zorgaanbieder worden ingediend over een gedraging van hem of van voor hem werkzame personen jegens de cliënt. Klachten van cliënten worden behandeld door een klachtencommissie (min. 3 leden, voorzitter klachtencommissie niet in dienst bij de organisatie, persoon waarover geklaagd wordt, mag niet in de commissie zitten). Binnen een afgesproken termijn moeten klager, degene over wie geklaagd is en houder schriftelijk en met redenen omkleed in kennis worden gesteld van het oordeel (gegrondheid en evt. aanbevelingen). Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden). Klager en degene over wie geklaagd is worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden (schriftelijk of mondeling). Klager en beklagde mogen zich laten bijstaan. - De houder deelt de klager en de klachtencommissie, binnen een maand na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie schriftelijk mede of hij naar aanleiding van dat oordeel maatregelen zal nemen en zo ja, welke. Als de termijn wordt overschreden, worden betrokkenen ingelicht (met reden) en wordt er een nieuwe termijn afgesproken. - Het openbaar jaarverslag moet minimaal de volgende gegevens bevatten: <ul style="list-style-type: none"> - een beknopte beschrijving van de regeling; - de manier waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht; - de samenstelling van de klachtencommissie; - in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten; - het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten; - de strekking van de oordelen, aanbevelingen en de aard van de maatregel. - De grotere, landelijke klachtencommissies maken vanuit hun positie ook een jaarverslag. Dit vervangt niet de verantwoordelijkheid van de houder. Hij/zij mag ook niet volstaan met een gegeneraliseerde versie van een externe klachtencommissie. Als er in dat jaar geen klachten zijn behandeld, moet de houder toch een jaarverslag maken. 	
Gebruikte bronnen	geen	

7.2 Klachtenregeling oudercommissie

Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (artikel 1.60a)

Voorwaarden	1. De houder heeft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 60a, eerste lid, die voldoet aan de beschreven eisen.	niet beoordeeld
	2. De houder brengt de regeling op passende wijze onder de aandacht van oudercommissie.	niet beoordeeld
	3. De houder zorgt voor naleving van de regeling.	niet beoordeeld
	4. De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar verslag wordt opgesteld, waarin een minimaal aantal zaken wordt aangegeven.	niet beoordeeld
	5. De houder zendt het verslag voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.	niet beoordeeld
Oordeel	Aan 0 voorwaarde(n) is voldaan, aan 0 voorwaarde(n) is niet voldaan en 5 voorwaarde(n) is/zijn niet beoordeeld.	
Onderbouwing oordeel	Deze voorwaarden zijn niet beoordeeld in verband met risicogestuurd toezicht.	
Toelichting	De getroffen regeling waarborgt dat aan de behandeling van een klacht van de oudercommissie niet wordt deelgenomen door de houder of door een persoon die werkzaam is voor of bij de houder op wie die klacht betrekking heeft. De artikelen 2, tweede tot en met vijfde lid, zevende lid, en negende lid, 2a, 3c en 4 van de Wet klachtrecht cliënten zorgsector zijn van overeenkomstige toepassing. Het openbaar verslag bevat de volgende onderdelen: beknopte beschrijving van de regeling, de wijze waarop de houder de regeling onder de aandacht heeft gebracht, de samenstelling van de klachtencommissie, in welke mate de klachtencommissie haar werkzaamheden heeft kunnen verrichten, het aantal en de aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten, de strekking van de oordelen en de aanbevelingen en de aard van de maatregelen.	
Gebruikte bronnen	geen	

Conclusie

Maatregel(en)	Maatregel(en) opvolgen voor
3 Veiligheid en gezondheid - Neem preventieve maatregelen, zodat gezondheidsrisico's met betrekking tot de kwaliteit van het binnenmilieu worden gereduceerd. Stuur de toezichthouder documenten waarin dit wordt aangetoond.	- 15 juni 2011
5 Groeps grootte en beroepskracht-kind-ratio - Zorg dat de opvang van de kinderen plaatsvindt in de vaste stamgroep. Toon dit aan door middel van documenten - Zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Toon aan dat de beroepskracht-kind-ratio wordt nageleefd.	- 15 juni 2011 - 15 juni 2011
6 Pedagogisch beleid en praktijk - Zorg dat er aan alle kinderen voldoende emotionele veiligheid wordt geboden. Toon aan op welke wijze hier zorg voor wordt gedragen.	- 15 juni 2011

Beschouwing toezichthouder

geen

Advies aan gemeente ten aanzien van handhaving

Geen handhaving	<input type="checkbox"/>
Handhaven volgens gemeentelijke handhavingsbeleid	<input checked="" type="checkbox"/>
Met spoed handhaven in verband met urgentie	<input type="checkbox"/>
Onderbouwing Advies	<p>De houder heeft na de inspectie direct aan de toezichthouder getoond dat deze maatregelen heeft getroffen om aan de voorwaarden met betrekking tot de opvang in stamgroepen, de beroepskracht-kind-ratio en de emotionele veiligheid te voldoen. Tijdens het nader onderzoek zal de toezichthouder deze voorwaarden nogmaals beoordelen.</p> <p>De toezichthouder zal bij de overtredingen waarvoor een hersteltermijn is gegeven, een nader onderzoek uitvoeren. Indien uit dit onderzoek blijkt dat nog niet (voldoende) aan de voorwaarden is voldaan, zal de toezichthouder het College van Burgermeester en Wethouders van Gemeente Uithoorn adviseren om verder handhavend op te treden.</p>

Zienswijze houder op het inspectierapport

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.

Algemene gegevens

Kindercentrum

Inspectie uitgevoerd bij kindercentrum:	
Naam kindercentrum	Kinderdagverblijf de Blokkendoos (kinderdagverblijf)
Bezoekadres kindercentrum	Johan Enschedeweg 160
Postcode en plaats	1422 DR Uithoorn
Telefoon	0297 521409
Contactpersoon	de Leidinggevende
E-mail	
Postadres	Johan Enschedeweg 160
Postcode en plaats	1422 DR Uithoorn
Soort opvang	Dagopvang
Evt. toelichting	
Aantal kindplaatsen per soort opvang	60
Aantal groepen	
Aantal beroepskrachten	
Naam koepel / eigenaar	Kinderdagverblijf De Blokkendoos
Adres koepel	Prinses Christinalaan 28
Postcode en plaats	1421 BK Uithoorn
Telefoon	0297520175
E-mail	info@de-blokkendoos.nl
Evt. Website	
Evt. contactpersoon	

Gegevens toezichthouder (GGD)

Uitgevoerd door GGD:	
Naam GGD	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Adres	Nieuwe Achtergracht 100 Postbus 2200
Postcode en plaats	1000 CE Amsterdam
Telefoon	020-555 55 75
Website	www.gezond.amsterdam.nl
Naam inspecteur	Mw. drs. M.F.A. Hammerstein
E-mail inspecteur	mhammerstein@ggd.amsterdam.nl

Gegevens gemeente

In opdracht van gemeente:	
Naam gemeente	Gemeente Uithoorn
Adres	Postbus 8
Postcode en plaats	1420 AA Uithoorn
Telefoon	0297 513111
Website	www.uithoorn.nl
E-mail	gemeente@uithoorn.nl

Gegevens registerhouder

Register ondergebracht bij:	
Naam registerhouder	Gemeente Uithoorn
Adres	Postbus 8
Postcode en plaats	1420 AA Uithoorn
Telefoon	0297 513111
Website	www.uithoorn.nl

Inspectiegegevens

Inspectierapport			
	Datum	Verstuurd aan:	Toelichting
Ontwerprapport verstuurd	14 maart 2011	Houder Locatie	
Hoor en wederhoor	11 april 2011		
Definitief rapport vastgesteld	13 april 2011		
Definitief rapport verstuurd	13 april 2011	Houder Locatie	